

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Neurorehabilitering Selma Marie
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	08-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Selma Marie
Hovedadresse	Hampelandvej 11 3650 Ølstykke
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.mariehjem.dk/selma">http://www.mariehjem.dk/selma</a>
Tilbudsleder	Malene Skov
CVR-nr.	35200924
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107 Rehabiliteringstilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, erhvervet

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Tanja Olsen
Dato for tilsynsbesøg	23-04-2020 12:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Udslusningsbolig Selma Marie	1	Rehabiliteringstilbud, § 107
Neurorehabilitering Selma Marie	11	Rehabiliteringstilbud, § 107
	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Botilbuddet Selma Marie er et midlertidigt neurorehabiliteringstilbud, som yder en højt specialiseret neurorehabiliteringsindsats til unge mennesker i aldersgruppen 16 - 40 år, med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet har 12 pladser oprettet efter SEL § 107 med 4 fleksible pladser for unge 16-18 under SEL § 66, og en udslusningsbolig. Tilbuddet drives under Fonden Mariehjemmene. På tilsynsdagen bor der ikke borgere under 18 år i tilbuddet.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 27. april 2020 med fokus på temaerne Beskæftigelse, Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse og udviklingspunkterne heri. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 19. august 2019 er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med 4 borgere i tilbuddet via Skype og under fysisk besøg samt semistruktureret interview via Skype med medarbejdere og ledelsen af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har fokus på borgernes trivsel under de vilkår, som bliver meldt ud fra sundhedsmyndigheder og socialstyrelsen i henhold til den aktuelle COVID-19 krise og har op startet proces med at planlægge gradvis genåbning.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat skaber kvalitet i høj grad henhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har forholdt sig til udviklingspunkter givet ved tidligere tilsyn, samt at borgerne samlet set trives godt på tilbuddet. Der anvendes relevante tilgange og metoder i arbejdet med at støtte borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne udtrykker selv, at de bliver hørt og inddraget i dagligdagen på forskellig vis og deltager aktivt i tilbuddets månedlige husmøder og har indflydelse på beslutninger.

Borgernes ønsker og motivation er fortsat omdrejningspunkt for rehabiliteringsforløbene og borgerne støttes og trænes i individuelt tilrettelagte forløb, for at opnå forbedret funktionsniveau fysisk og kognitivt, selvstændighed og livskvalitet.

Tilbuddet ledes struktureret med fokus på strategi og prioritering af kompetenceudvikling. Ledelsen samarbejder med bestyrelsen om udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne vurderes fortsat faglige og engagerede og der arbejdes med indsatser der sikrer selv- og medbestemmelse og forebygger overgreb og magtanvendelser. Rehabiliteringen tager stadig udgangspunkt i udredning, målarbejde og evalueringer i tæt samarbejde med borgerne og visiterende kommuner og der skabes positive resultater.

I forhold til øvrige udviklingspunkter i temaet Selvstændighed og relationer er beskrevet, at tilbuddet har stort fokus på de pårørendes ressourcer og erfaring, og på medinddragelse alle de steder det giver mening, og den unge ønsker det. Med hensyn til udviklingspunkt i temaet Målgruppe, metoder og resultater er beskrevet flere tiltag som anvendelse af testning og retestning samt tidslinjer, så borgerne har overblik over deres fremtidige proces. Temaerne har ikke været behandlet under indeværende tilsyn, og de igangværende processer vil der blive fulgt op på ved et senere tilsyn.

De fysiske rammer er besigtiget. Der er ikke umiddelbart nogle ændringer som har betydning for temavurderingen. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet imødekommer borgernes behov og giver mulighed for træning, aktivitet og samvær i fællesfaciliteter og privatliv i egne et eller to værelses lejligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse gennem den rehabiliterende helhedsorienterede indsats, herunder afklaring af forsørgelsesgrundlag, som et led i tilbuddets arbejde med at selvstændiggøre borgerne. Dette foregår i et tæt og stabilt samarbejde med uddannelses- og beskæftigelsesstederne, samt visiterende kommuner og jobcentre. Indsatserne faciliteres og understøttes af tilbuddets egne ansatte socialrådgivere. Borgerne deltager i interne aktiviteter, træning, afklaringsforløb, uddannelse eller beskæftigelse, afhængig af, hvor de er i deres rehabiliteringsforløb og aktuelle funktionsniveau. På tilsynsdagen er alle borgere hjemme, da uddannelses- og beskæftigelsestilbud er lukkede pga COVID-19 krisen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse gennem den rehabiliterende helhedsorienterede indsats og borgerne socialtilsynet taler med, giver generelt udtryk for tilfredshed ved deres beskæftigelsestilbud, som dog aktuelt er nedlukket pga COVID-19 krisen. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med understøttende mål for at borgerne opnår og fastholder beskæftigelse eller uddannelse, som et led i rehabilitering mod et så selvstændigt liv som muligt, herunder afklaring af forsørgelsesgrundlag. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et tæt samarbejde med de forskellige uddannelses- og beskæftigelsessteder, jobcentre eller arbejdspladser og følger op på indsatsen. Yderligere ligger fortsat til grund for vurderingen, at tilbuddets socialrådgivere aktivt understøtter borgerne i at få etableret et beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Denne indikator er ikke behandlet ved indeværende tilsyn og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsynet den 19.8.2020.

Der er lagt vægt på, at i fremsendte to stikprøver fremgår det i den ene, at mål er opnået om afklaring af forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse og, at der har været arbejdet målrettet med at opnå en stabil og struktureret hverdag. Borger er i udslusningsfase til egen bolig. I den anden stikprøve, hvor borger er ny visiteret til tilbuddet, fremgår det i bestilling, at der er opstillet mål om uddannelse. Der arbejdes med mål om at tage transport selvstændigt, hvilket vurderes at være understøttende for deltagelse i uddannelse. Det indgår fortsat i vurderingen, at leder forklarede ved tilsynet i 2017, at det er noget af det vigtigste i forhold til borgernes ophold i tilbuddet, det ligger implicit i alt, hvad tilbuddet gør, da der er krav om afklaring af jobsituation fra myndighed. Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er lagt vægt på, at de fire borgere socialtilsynet er dialog med alle er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse eller i forløb med henblik afklaring af fremtidige beskæftigelsesmuligheder. Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle borgerne har tilbud om beskæftigelse. Nogle har beskæftigelse i form af intern rehabilitering og der er er fokus på at afklare i forhold til beskæftigelse. Borger der ved sidste tilsyn ikke var i beskæftigelse er fraflyttet. På grund af den nationale nedlukning på baggrund af COVID-19 krisen, er borgerne aktuelt ikke i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, som er lukkede midlertidigt.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at flere af borgerne er ny skadede og følger deres individuelle rehabiliteringsplan på tilbuddet, hvor borgerne træner i tilbuddet frem for ekstern beskæftigelse/uddannelse, for at opnå det bedste resultat. Det kan eksempelvis være en svær udtrætning pga. hjerneskaden, som bevirker, at borgerne i udgangspunktet skal have en hverdag til at fungere i tilbuddet, inden der tages næste skridt mod uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet vurderer fortsat i samarbejde med sagsbehandler, hvad der skal til for, at borgere kan varetage uddannelse eller beskæftigelse. Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Tilbuddet har stadig ikke haft unge under 18 år visiteret til tilbuddet, så med udgangspunkt i den indsats der sker for borgere over 18 år vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et stort fokus på, at borgerne har et stabilt fremmøde, da det er et væsentlig formål for rehabiliteringen. Indikatoren bedømmes på denne baggrund til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Selma Marie yder borgerne helhedsorienterede og specialiserede rehabiliteringsforløb, som styrker borgernes sundhed og trivsel, hvor borgernes drømme og motivation er styrende. Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse, respekt og medarbejdere der lytter til dem for at styrke deres selvbestemmelse og identitet. Socialtilsynet vurderer, at langt hovedparten af borgerne trives og udtrykker, at de bliver bedre og er glade for deres ophold på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at en borgers trivsel kan øges.

Der afholdes månedlige husmøder, hvor borgerne understøttes til aktiv deltagelse og indflydelse på beslutninger og tilbuddet har sat fokus på projekt "Lev lækkert", som handler om, hvad der giver den enkelte sundhed og, drøfter dette med fokus på emner som eksempelvis frihed, seksualitet, misbrug og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige indsatser er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske sundhed, set i forhold til målgruppen og deres livssituation. Tilbuddet har også fokus på at udvikle borgernes sociale kompetencer og relationer og den udvikling der sker gennem borgernes samspil med medarbejdere, øvrige beboere og eget netværk. I forbindelse med COVID-19 krisen har der været fokus på at informere og inddrage borgerne i den anderledes hverdag, og sikre struktur og aktiviteter samt fællesskab.

Tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner i sundhedssystemet, når der er behov for det. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse og overgreb mellem borgere og mod borgerne med baggrund i faglig viden og respekt for borgernes udtryk og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,92

### Udviklingspunkter

Tilbuddet bør sikre yderligere afklaring af, hvordan en borgers trivsel øges.

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, og på den måde understøtter tilbuddet borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at de oplever at blive lyttet til, respekteret og at få den hjælp og støtte de har brug for. Borgerne er aktive og deltagende på husmøderne, hvor de inddrages i beslutninger som fx, hvordan der langsomt skal åbnes op i forbindelse med COVID-19 krisen, samt de er inddraget i at beslutte aktiviteter i dagligdagen. Endvidere er der fortsat lagt vægt på, at tilbuddets husregler er udarbejdet i samarbejde med borgerne.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Socialtilsynet har været i dialog med 4 borgere, som til sammen repræsenterer botilbud og udslusningsbolig. Alle giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og oplyser, at medarbejderne er høflige og taler til borgerne som voksne mennesker. Borgerne oplever de bliver taget alvorligt og bliver mødt i dialog. Medarbejderne er gode til at lytte og give den hjælp der er brug for, herunder den faglige støtte, hvor samarbejdet har betydning for borgerne i relation til at blive bedre fungerende.

I dialog med medarbejderne og i deres dokumentationspraksis anvendes et sprogbrug, som generelt afspejler høj etik og respekt for borgerne.

Medarbejderne udtrykker, at det kan ses i huset og høres i omgangstonen, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang - der er en god stemning og det er et rart hus at være i.

Ledelsen udtrykker, at der er opmærksomhed på, at tonen er ordentlig, at der er ligeværdighed og at respekten og anerkendelsen ligger implicit i tilbuddets arbejde og formål.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Der er lagt vægt på, at borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, hvor borgerne er med til at opstille mål, ved hjælp af COPM, og evaluere gennem en struktureret tilgang. Dette understøttes i dialogen med borgerne samt ledelse og medarbejdere, som beskriver, at der i botilbuddet udarbejdes tidslinje for den enkelte borgers rehabiliteringsforløb, for at borgerne selv kan have et overblik over, hvor de er i forløbet.

Borgerne udtrykker, at de synes medarbejderne er gode til at indformere om, hvad man må og ikke må i forbindelse med COVID-19 krisen og har fået støtte til at holde kontakt til familie og netværk efter egne ønsker og behov.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet i opfølgning på udviklingspunkter beskriver, at "de borgere der aktuelt bor på tilbuddet er meget motiverede for at deltage aktivt i husmøderne. De skriver selv punkter på dagsordenen, er ordstyrere og referenter. For at understøtte borgerne benyttes "visuelt stillads", så der skrives på tavle/flip over, så borgerne kan huske, hvad der tales om, samt understøttes i at kunne tage beslutninger. Senest har dagsordenen været, hvordan borgerne ønsker at lukke langsomt op igen i ft. Corona, hvilket har ført til nye retningslinjer for besøg, indkøb og madlavning". Husmøderne afholdes som udgangspunkt 1 x måneden.

Borgerne bekræfter at de deltager i husmøderne, som en enkel gang har været aflyst i starten af perioden med COVID-19 krisen, men starter nu op igen. De udtrykker, at man er med til at bestemme menu, når man har maddag, sammen med den man skal lave mad sammen med.

Der er enkelte regler som alle skal følge fx skal der være ro kl., 22 i hverdagene og kl. 23 i weekender. Borgerne oplyser "vi skal helst være i lejligheden, men kan være oppe hele natten, vi skal bare være klar til vores træning næste dag". Det indgår fra tilsyn i 2018, at ledelsen oplyser, at borgerne er inddraget i de regler, der er opsat, af hensynstagen til dem selv og hinanden. Endelig udtrykker borgerne, at de har været med til at bestemme aktiviteter i COVID-19 krisen, som fx at indrette ude træningsrum, haveprojekt og ture.

Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at langt hovedparten af borgerne trives i deres tilbud og borgerne er selv i stand til at udtrykke at de trives med den støtte de får og, at medarbejderne har forståelse for deres særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige viden og indsats imødekommer de behov borgerne har, samt har opmærksomhed på de pårørendes ressourcer og erfaring og på medinddragelse, hvor det giver mening og borgerne ønsker det.

Socialtilsynet bemærker borger der giver udtryk for at trives i mindre grad. Tilbuddet bør sikre yderligere afklaring af, hvordan en borgers trivsel kan øges.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes relevant til forskellige sundhedsydelser som en del af deres rehabiliteringsforløb.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

De borgere, som socialtilsynet har været i dialog med, udtrykker at de er glade for at bo i tilbuddet og trives med den støtte og hjælp de modtager fra medarbejderne og borgerne imellem. De giver udtryk for, at acceptere, at det er nødvendigt at bo i tilbuddet på grund af livssituationen, for at komme tilbage - og at medarbejderne er gode til at hjælpe på vej. En borger i tilbuddet udtrykker at trives i mindre grad og udtrykker behov for afklaring i forhold til fremtid.

Borgerne oplever et godt fællesskab omkring aftensmåltider og aktiviteter som fx bål og ture, som er styrket under COVID-19 krisen, da alle er hjemme på grund af den nationale nedlukning.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse udtrykker, at der er et tæt samarbejde omkring de unge for løbende at vurdere deres trivsel og der er neuropsykolog ansat, som kan screene for evt. depression ved behov og der kan tilbydes samtaler. Tilbuddets neuropsykolog, har fortsat samtaler med borgere, som har brug for det, for at få øget trivsel.

Ledelsen oplyser, at de læser alle Bosted notater og får der igennem en fornemmelse af, hvordan borgerne trives. Der ses i det daglige efter om de unge smiler og giver udtryk for at de har det godt eller ikke har det godt. Eksempelvis var der en af de unge der udtrykte at de altid fik det samme at spise, hvilket var svært for borger at give udtryk for, og ledelsen vurderer det er et tegn på trivsel, at kunne sige noget, også når det er svært. Der er opmærksomhed på at skabe tillid mellem medarbejderne og borgerne, så de kommer til medarbejderne når der er brug for hjælp.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da der er borger der trives i mindre grad, og score ændres fra 5 til 4.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte til at modtage relevante forskellige sundhedsydelse og, at det er en væsentlig kerneydelse i tilbuddet, som en del af den rehabilitering borgerne modtager. Borgerne udtrykker, at der bliver taget hånd om dem og at man får støtte til fx behandling på hospital. I forbindelse med COVID-19 krisen er der etableret et udendørs træningsrum, så borgerne kan fortsætte den fysiske rehabilitering, ud fra gældende retningslinjer.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at der er etableret samarbejde med læger i nærområdet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Medarbejdere og ledelse beskriver, at det i forbindelse med COVID-19 krisen har været svært for borgerne, at skulle lukke ned og ikke kunne komme ud til deres hverdags aktiviteter. Tilbuddet har holdt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed i et tæt samarbejde med de pårørende og beskriver, at den mentale sundhed handler om at sikre at borgerne trives, at målsætninger fungerer og at borgerne er medinddraget. Det indgår, at tilbuddet også har fokus på at støtte de pårørende og at have alle med i rehabiliteringen og de kriser der kan opstå.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den helhedsorienterede rehabiliteringsindsats, som udføres af tværfaglig medarbejdergruppe med kompetencer og viden indenfor både fysisk og mental sundhed. Heriblandt tilbuddets neuropsykolog og anden medarbejder der bl.a. er uddannet kognitiv adfærdsteraapeut, hvor det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at de begge kan tilbyde samtaler til borgerne med henblik på psykoedukation, angst, adfærd, usynlige handicaps, sociale spilleregler, kognitiv træning og andre emner borgerne løbende ønsker. Rehabiliteringsplanen tilrettelægges, så der er opstillet mål for fysisk og kognitiv genoptræning samt udvikling af identitet gennem fokus på, at det er borgernes ønsker og motivation der styrende for rehabiliteringen. Tilbuddet har stadig fokus på udvikling af selv- og medbestemmelse, hvilket tillige vurderes at have betydning for den mentale sundhed.

Tilbuddet har i 2019 haft tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed og dokumenterer sundhedsfagligt i henhold til retningslinjer herfor. Tilbuddets social- og sundhedsassistenter er medicinansvarlige og varetager samarbejde med sundhedsfaglig konsulent og hjemmeplejen omkring for eksempel sårpleje. Alle øvrige medarbejdere har medicinkursus, som afholdes en gang årligt for nye medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at sundhed på tilbuddet handler om, hvordan man kan lave sund mad, uden der er en løftet pegefinger i ft. kost. Borgerne oplyser, at de får hjælp til at øve madlavning og indkøb og oplyser, at de spiser sundt.

Tilbuddet har sammen med borgerne sat projekt i gang: "Lev lækkert" som handler om, hvad det er der gør, at jeg har sundhed i mit liv. Borgerne får mulighed at drøfte deres individuelle forhold til sundhed og trivsel på møder, og der er opstillet emner som frihed til at gøre hvad man vil, seksualitet og, hvordan man kan være sammen med andre uden at føle sig handicappet samt misbrug.

Socialtilsynet vægter endvidere, at borgerne fortæller om indbyrdes venskaber og fælles aktiviteter samt, borgernes samspil med medarbejderne, som vurderes at have positiv betydning for borgernes mentale sundhed.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med stabil indsats forebygger magtanvendelser med baggrund i, at der ikke har været nogle indberettede magtanvendelser i de år socialtilsynet har ført tilsyn. Det indgår fortsat fra tidligere tilsyn, at leder oplyser om, at den pædagogiske anerkendende tilgang udmønter sig i en ligeværdig relation med borgerne, hvor borgerne føler sig hørt. Tilbuddet arbejder med fokus på dialog og observationer samt på ikke at presse borgere ud i situationer, hvor de bliver frustrerede og udadreagerende. Desuden er der fortsat lagt vægt på, at medarbejdere får jævnlig supervision, som vurderes forebyggende og har endvidere praksis for at samarbejde med andre instanser, for at forebygge brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere løbende orienterer sig om gældende retningslinjer i ft. lovgivning.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på, at der ikke har været indberettet magtanvendelser i det sidste år. Data fra tidligere tilsyn lægger fortsat til grund, hvor tilbuddets leder oplyser, at der arbejdes på at nedtrappe eventuelle konflikter. Der arbejdes med dialog, og der er lavet forhåndsaf tale med borgerne i de tilfælde, det giver mening. Tilbuddet er opmærksomme på respekten for det enkelte menneske, og opmærksom på kemien mellem borger og medarbejder, især hvor match ikke fungerer og vurderer, om der skal ske et skrift af kontaktperson. Tilbuddet beskriver, at de arbejder med kommunikationen og at deri ligger der forebyggelse. Medarbejderne er ofte på forkant med de situationer, som eventuelt vil kunne udmunde i en magtanvendelse. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. .

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser i den tid socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet og at medarbejderne udtrykker, at de løbende bliver orienteret om gældende retningslinjer i forhold til lovgivning, samt at ledelsen altid vil være inde over, hvis det skulle være nødvendigt. Ledelsen oplyser, at de skal på kursus i ny lovgivning efter COVID-19 nedlukning og at personalehåndbog er opdateret i hht. den nye lovgivning. Ledelsen vil altid blive involveret i en eventuel magtanvendelse og den vil blive drøftet op følgende på teammøde.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, gennem neuropædagogiske metoder, indsatser og opfølgning, ved supervision og på teammøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sat fokus på at arbejde med psykoekation og feed back som et led i at give de unge indsigt i egen adfærd og virkning på andre, for på denne måde at understøtte rehabilitering af sociale kompetencer og motivere til udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stadig inddrager borgerne i aftaler, for at forebygge, at der sker overgreb og der laves tydelige aftaler om adfærd i tilbuddet. Borgerne har ved tidligere tilsyn udtrykt, at de oplever, at der sker en forebyggende indsats i forhold til overgreb i tilbuddet. Til grund for vurderingen ligger tillige fortsat, at tilbuddet har en indflytningsaftale, som borger skriver under på og som er et beredskab for at udad reagerende borgere ikke kan bo i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der er lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at der ikke er registreret episoder med vold eller overgreb siden sidste tilsyn 19.08.2019.

Ledelsen oplyser, at der forebygges med pædagogisk relation og ved at lytte, forstå og rumme og ved at støtte til, at man kan løse en eventuel udfordring eller konflikt medarbejder og borger sammen. Aktuelt er der enkelt borger der kan være lidt højt råbende, hvilket er emne der drøftes på både supervision og teammøder. Tilbuddet arbejder med at forebygge frustrationer og støtte borgerne til at finde løsninger.

Endvidere arbejdes med metoder som individuel samtale med visualisering, for at støtte de unge til at få strategier til socialt samvær med andre og der gives psykoekation og feed back, ud fra en ESI test, som et led i at give de unge indsigt i egen adfærd og virkning på andre, for på denne måde at understøtte rehabilitering af sociale kompetencer. Det indgår, at det aftales med de unge, hvordan tilbuddet kan give feed back, så det kan være motiverende for udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 5 og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Selma Marie har en ansvarlig og faglig kompetent ledelse, der skaber synergi og motivation og er håndterer udfordringer professionelt. Tilbuddets ledelse arbejder i forbindelse med Covid-19 krisen med fokus på tydelig kommunikation til medarbejdere, borgere og pårørende for at skabe ro og reducere de bekymringer, der naturligt opstår. Ledelsen har informeret og skabt rammer for, hvordan nationale retningslinjer skal implementeres i tilbuddet. Der har været en midlertidig organisering med fokus på, at der er ressourcer til at opretholde kerneopgaven, hvis medarbejderne bliver syge. Borgerne udtrykker at de får den hjælp og støtte de har behov for. Tilbuddet er ultimo april 2020 tilbage på normal bemanning og vagtplan.

Medarbejderne er engagerede og der er fokus på at sikre kompetenceudvikling, så tilbuddet kan varetage neurorehabilitering på et højt specialiseret niveau. Medarbejderne er organiseret i tværfaglige teams, hvor de er 6 borgere tilknyttet hvert team og der arbejdes kontinuerligt med at evaluere borgernes rehabiliteringsforløb, for at sikre udvikling og trivsel.

Tilbuddet arbejder under jævnlig faglig supervision, både ekstern og intern ved tilbuddets neuropsykolog. Tilbuddets leder og bestyrelse samarbejder fortsat om strategisk udvikling af tilbuddet som højt specialiseret rehabiliteringstilbud. Selma Marie hører under Fonden Mariehjemmene og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet profiterer af tilhørsforholdet, begrundet i den sparring, der er med bestyrelse og støtte fra fonden. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har været højt på grund af, at flere medarbejdere har været på barsel samt langtids- og deltidssygefravær af forskellige årsager.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der med baggrund i uddannelse og erfaring skaber synergi og motivation, så både medarbejdere og borgere udvikler sig og trives.

Tilbuddets ledelse arbejder i forbindelse med Covid-19 krisen med fokus på tydelig kommunikation til medarbejdere, borgere og pårørende for at skabe ro og reducere de bekymringer, der naturligt opstår. Ledelsen har informeret og skabt rammer for, hvordan nationale retningslinjer skal implementeres i tilbuddet. Der har været en midlertidig organisering med fokus på, at der er ressourcer til at opretholde kerneopgaven, hvis medarbejderne bliver syge. Det fremgår, at der er en dagligdag, hvor der er opmærksomhed på struktur og aktivitet og hensyntagen til borgernes individuelle behov.

Tilbuddet har neuropsykolog ansat, som varetager sagssupervision og løbende sparring med medarbejderne. Herudover får medarbejderne stadig jævnlig ekstern supervision og ad hoc ved behov. Leder deltager i supervision i ledelsesnetværk under Fonden Mariehjemmene. Ledelse og bestyrelse samarbejder fortsat om strategisk udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen har også bakket op om, at journalist har skrevet og udgivet bog i 2019 om Selma effekten, med beskrivelse af, hvad tilbuddet lægger vægt på og opnår i rehabiliteringsarbejdet og bestyrelsen afholder jævnligt møder. Socialtilsynet vurderer dermed fortsat, at bestyrelsen er aktiv og kompetent.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsynet den 19.08.2020.

Til grund for bedømmelsen ligger, at leder har fagrelevant grunduddannelse suppleret med relevant efteruddannelse/kurser, efteruddannelse inden for ledelse, samt dokumentation for ledelseserfaring. Stedfortræder er uddannet ergoterapeut og efteruddannelse i ledelse og andre relevante efteruddannelser. I ledelsen er der endvidere en udviklingsterapeut som er uddannet ergoterapeut. Det fremgår af fremsendt oversigt, at der har været deltagelse i ledelses konference i Mariehjemmene om ledelse af generationer mv. Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med at udvikle teammødestrukturen for at sikre effektivitet for de mange faggrupper. Medarbejderne giver ved indeværende tilsyn udtryk for at det der kendetegner ledelsesstilen er, at akutsituationer håndteres og i spidsbelastninger yder ledelsen de ressourcer der er behov for. Der er lydhørhed og det er oplevelsen, at ledelsen har bakket op i gennem en hård tid. Der er åben dialog og der er kort vej fra ønsker til handling. Det indgår fra tidligere tilsyn, at bestyrelsesformand vurderede ved tilsyn i 2017, at leder er kompetent og har fokus på at styrke leders forretningsmæssige forståelse i den fortsatte udvikling af tilbuddet. Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter fast ekstern supervision. Tilbuddet anvender også supervision ad hoc, når der fx er behov for viden om eksempelvis autisme og specifikke problemstillinger. Tilbuddets neuropsykolog deltager i teammøder og der sparres fagligt på teammøder og i det daglige. Derudover deltager leder i netværksgruppe i Mariefonden.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Der er lagt vægt på, at leder oplyser at bestyrelsen er uændret og, at der er et fint samarbejde og tilbuddet får hjælp hvis der er behov. Bl.a. har den manglende efterspørgsel til pladser i tilbuddet været drøftet. Bestyrelsen holder jævnligt møder.

Endvidere ligger til grund for bedømmelsen oplysninger fra tidligere tilsyn i 2017, hvor bestyrelsesformanden informerer om, at han har kontakt til leder efter behov. Bestyrelsen arbejder med en forretningsplan for tilbuddet, hvor der er fokus på, at kompetencerne i tilbuddet skal matche, at tilbuddet er et højt specialiseret tilbud, branding, dokumentation og definition af Selma effekten. Bestyrelsen er sammensat af bestyrelsesformand, som kommer fra ledende poster i det private erhvervsliv, og medlemmer, som er socialfaglig konsulent i Hjerneskadeforeningen, et medlem er folketingspolitiker og en er direktør fra Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed i Frederikssund Kommune. Derudover er der bestyrelsesmedlem som er tidligere kontorchef fra Socialstyrelsen. Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har i forbindelse med COVID-19 krisen arbejdet med en ændret bemanding, for at sikre at der hele tiden er raske medarbejdere. Tilbuddet arbejder nu igen med normal bemanding og vanlig vagtplan. Borgerne udtrykker alle, at medarbejderne er tilgængelige og at de får den støtte og hjælp de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har fokus på at sikre tilstrækkelig kontakt i forhold til borgernes behov.

Tilbuddets fagpersoner er fortsat organiseret i to tværfaglige teams, hvor der er tilknyttet 6 borgere til hvert team. Der er mulighed for at mødes en gang ugentligt med deltagelse af leder og under COVID-19 krisen afholdes teammøder via Skype. Der toeholdes og evalueres på borgernes rehabiliteringsforløb, med udgangspunkt i "den røde tråd", som er en tidslinje for et typisk forløb.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet udvikler teammødestrukturen, så borgerne ud fra deres rehabiliteringsplan og funktionsniveau, får den individuelt tilrettelagte støtte de har brug for, for at sikre udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel også kan benytte metoden "den røde tråd"/tidslinje for rehabiliteringsforløb i udslusningsfasen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at sygefraværet har været højt begrundet i barsel og langtids- og deltidssygefravær, hvilket der er ledelsesmæssig fokus og opfølgning på. Medarbejdere og ledelse udtrykker, at almindeligt sygefravær er lavt. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet anvender faste vikarer som oftest er studerende i uddannelser, som afspejler faggrupperne på tilbuddet. Flere vikarer er også faguddannede, som fx fysioterapeut, ergoterapeut og pædagog.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en medarbejdergruppe der er sammensat af ergoterapeuter, fysioterapeuter, socialpædagoger, socialrådgiver, audiologopæd, neuropsykolog, social og sundhedsassistenter, alle med specialiserede efteruddannelser som er relevante for målgruppen. Leder oplyser, at der fortsat er to tværfaglige teams bestående af ergo- og fysioterapeut, socialrådgiver, pædagog, social- og sundhedsassistent, audiologopæd og neuropsykolog omkring 6 borgere hver. Team Selma og team Marie. De to teams har holdt teammøder via Skype, under COVID-19 krisen, hvilket medarbejderne udtrykker er vigtigt for fagligheden.

Der er tillige lagt vægt på, at de borgere som tilsynet taler med, udtrykker alle, at medarbejderne er tilgængelige og man får den støtte og hjælp man har behov for. I udslusningsbolig ydes støtte to gange om ugen af faste medarbejdere.

I botilbuddet kan man også få en samtale med fx neuropsykolog eller audiologopæd ved behov. Bor man i udslusningsbolig kan man ringe til Selma Maries hovedtelefon, hvis der er brug for at tale med en medarbejder.

Medarbejdere og ledelse oplyser at i forbindelse med COVID-19 krisen har der været ændringer i vagtplanen, som har været skåret lidt ned, for at mindske smitte og sikre et beredskab af raske medarbejdere. Det har været forsøgt at arbejde i hold, så hvis der skulle opstå smitte, kunne man afløse hinanden. Der har i vagtplanen været afsat flere medarbejderressourcer om aftenen, for at lave mere aktivitet. Der har været fokus på, at fx flere borgere kunne træne sammen, som fx at en løber og en cykler, hvilket har betydet opretholdelse af rehabilitering med anvendelse af færre medarbejderressourcer. Endvidere er der opmærksomhed på at yde ekstra støtte i perioder til borgere der har behov herfor.

Fra den 27.04.2020 kører tilbuddet efter almindelig vagtplan igen, med normal bemanning.

Fra Tilbudsportalen fremgår det, som ved sidste tilsyn, at der er normeret med 42,44 borgerrettede timer pr. uge i tilbuddet og 9 timer i udslusningsboligen. Ledelsen oplyser, at støtte i udslusningsbolig tilpasses den enkelte borgers støttebehov, fx kan der ringes hver morgen, hvis der er behov for det. Borgerne er visiteret ind på 10 takstniveauer ud fra deres individuelle behov for rehabilitering. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er høj grad af fleksibilitet i medarbejdergruppen og oplyser ved sidste tilsyn at ressourcerne kan udfordres i perioder, hvor borgerne ændrer mål. Der bliver brugt vikartimer efter behov. Ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarer oftest er studerende i uddannelser, som afspejler faggrupperne på tilbuddet. Flere vikarer er også faguddannede, som fx fysioterapeut, ergoterapeut og pædagog.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er lagt vægt på, at det i fremsendt materiale er oplyst, at personalegennemstrømningen i 2019 er på 5,1 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen er lavere end i 2018.

Score ændres fra 4 til 5 og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Der er lagt vægt på, at det oplyses i fremsendt materiale, at gennemsnitligt sygefravær i 2019 er 49,7 dage, hvor den i 2018 var på 40,04 dage. Dette er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og skyldes dels barsler som udgør 31,9 dage, dels langtidssygefravær af arbejdsmiljømæssig årsag, med baggrund i hændelser med konkret udadreagerende borger, som ikke længere bor i tilbuddet, og dels 2 delvis sygemeldte. På baggrund af overstående bibeholdes score og bedømmes opfyldt i lav grad.

## Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### \*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er på socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13.05.20 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor i regnskabet har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2018, at tilbuddets soliditetsgrad er 46,6%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13.05.20 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

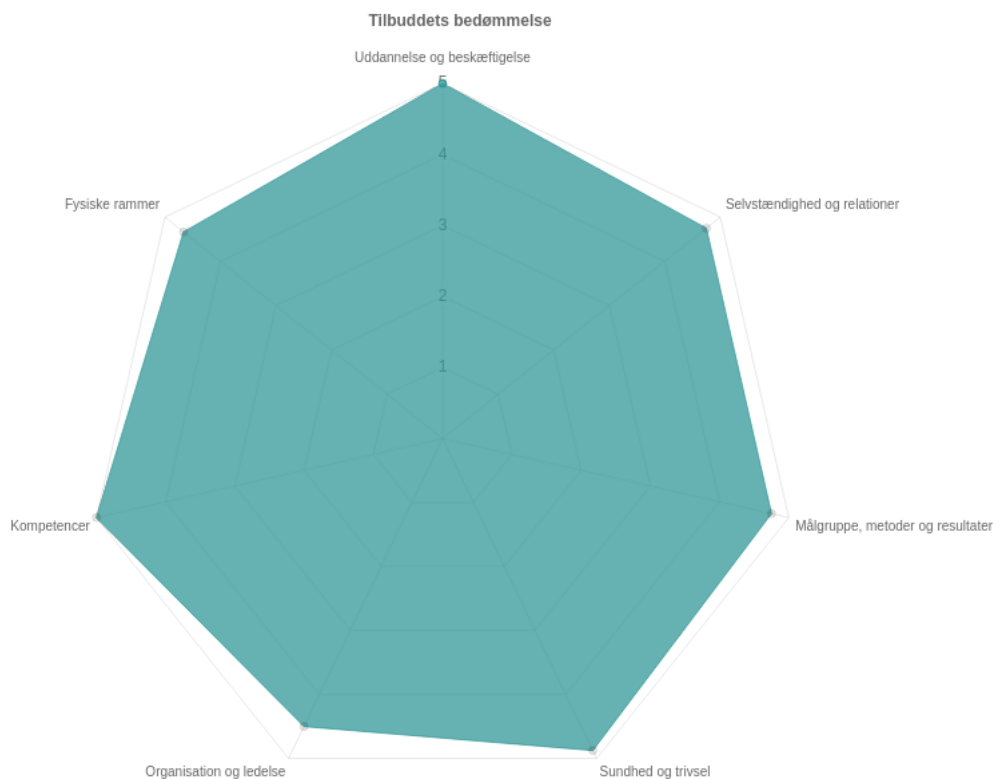
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet, samt har modtaget en orientering fra revisor, hvoraf det fremgår, at "Jeg kan bekræfte, at revisionen bl.a. har omfattet administrationsomkostningerne, og at vi ikke har fundet anledning til at være uenige med ledelsen i deres vurdering af, at institutionen i forbindelse med driften opfylder målene om sparsommelighed, produktivitet og effektivitet, og at der sker en forsvarlig økonomisk styring (skyldige økonomiske hensyn), herunder i forbindelse med institutionens omkostninger til administration".

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2018 og budget for samme år.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar

### Beskrivelse

Sygefravær og personalegennemstrømning for 2019

Oversigt over indskrevne borgere

Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2019

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Ledelse:

Forstander, pædagog, ansat i 22 år

Souschef, ergoterapeut, Diplom i ledelse, ansat i 9+3 år

Medarbejdere:

Pædagog, neuropædagog, ansat i 4 år

Ergoterapeut, ansat i 5 år

Borgere:

Dialog med 4 borgere

## Observationskilder

---

### Kilder





