



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Neurorehabilitering Selma Marie
<b>Dato for generering af rapport:</b>	18-11-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Selma Marie
Hovedadresse	Hampelandvej 11 3650 Ølstykke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21545016 E-mail: malene@mariehjem.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mariehjem.dk/selma">http://www.mariehjem.dk/selma</a>
Tilbudsleder	Malene Skov
CVR-nr.	35200924
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskode, erhvervet

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Tanja Olsen
Tilsynsbesøg	14-10-2021 17:30, Uanmeldt, Udslusningsbolig Selma Marie 14-10-2021 13:30, Uanmeldt, Neurorehabilitering Selma Marie

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Neurorehabilitering Selma Marie	Hjerneskode, erhvervet	11	Rehabiliteringstilbud, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Udslusningsbolig Selma Marie	Hjerneskode, erhvervet	1	Rehabiliteringstilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 14. oktober 2021 aflagt uanmeldt tilsyn ved Neurorehabilitering Selma Marie.

Neurorehabilitering Selma Marie er et midlertidigt botilbud, som yder en højt specialiseret neurorehabiliteringsindsats til unge i aldersgruppen 16 - 40 år, med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er en selvejende institution der drives under Fonden Mariehjemmene

Tilbuddet er godkendt til 13 pladser oprettet efter lov om social service § 107, hvoraf de 4 pladser er fleksible pladser efter lov om social service § 66, stk. 1. Én §107 plads er en udslusningsplads i en lejlighed, beliggende på anden matrikel.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på tilbuddets opfølgning på udviklingspunkterne i Kvalitetsmodellens tema 2 Selvstændighed og relationer og tema 3 Målgruppe, metoder og resultater. Hertil er tema 4 Sundhed og trivsel opdateret i indikator 5, kriterie 5 og tematekst, da udviklingspunkt er uaktuelt. Øvrig tekst er fortsat gældende. De øvrige temaer er fortsat gældende fra tilsynet den 27. april 2020. Derudover indeholder rapporten den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere. Hertil har der været dialog med medarbejdere og ledelsen. Dette, samt fremsendt dokumentation, danner grundlag for rapporten, som har været i faktuel høring hos tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgerne selv peger på, at borgerne trives, er trygge og profiterer af deres botilbud og rehabilitering i Neurorehabilitering Selma Marie.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har imødekommet de udviklingspunkter der var opstillet ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at kvalitetssikre indsatserne og sikre at leve op til fagfaglige standarder, gennem kontinuerlig faglig ajourføring og tværfagligt teambaseret samarbejde. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er anerkendte i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie gennem systematisk målarbejde understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Dette sker ved en specialiseret helhedsorienteret rehabiliteringsindsats med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad, og med stabil kvalitet, har fokus på borgernes sociale relationer og understøtter disse gennem netværksarbejde med familie, venner og ligesindede. Hertil vurderes det, at tilbuddet ligeledes vægter samarbejdet med de pårørende højt og tilbyder relevante indsats alt efter behov ud fra forståelse af, at de pårørende oftest er en stor ressource i de unges liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets implementering af DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference) er meget relevant bl.a. med henblik på, at styrke inddragelsen af borgerne i deres egen rehabiliteringsproces. Socialtilsynet konkluderer, at rehabiliteringen systematisk tager udgangspunkt i udredning, målarbejde og evalueringer, i tæt samarbejde med borgerne og visiterende kommuner, og der skabes mange positive resultater.

De fysiske rammer er besigtiget. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet imødekommer borgernes behov og giver mulighed for træning, aktivitet og samvær i fællesfaciliteter og privatliv i egne et eller to værelses lejligheder. Udslusningslejlighed er på tilsynsdagen ikke beboet og derfor ikke besigtiget.

Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der er rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie gennem systematisk målarbejde understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer gennem en specialiseret helhedsorienteret rehabiliteringsindsats. Borgerne udtrykker selv stor tilfredshed med deres ophold i tilbuddet og trives med den træning og støtte de får.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne udvikler færdigheder fysisk, socialt, personligt og praktisk, og at tilbuddet dokumenterer borgernes støttebehov på et højt fagligt niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets implementering af DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference) er meget relevant bl.a. med henblik på, at styrke inddragelse af borgerne i deres egen rehabiliteringsproces.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad og med stabil kvalitet har fokus på borgernes sociale relationer og understøtter disse gennem netværksarbejde med familie og venner, hvilket er særdeles relevant på grund af borgernes ændrede livssituation. Yderligere arbejdes der stadig med borgernes sociale kompetence i forhold til socialt samspil i tilbuddet. Tilbuddet gør en stor indsats for at støtte borgerne i kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen og bidrager til, at pårørende støttes relevant i forhold til tidspunkt for hjerneskadens opståen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk arbejder med at understøtte borgerne i at styrke deres kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det sker med en faglig rehabiliteringsindsats på et specialiseret niveau så borgerne kan genvinde tabte færdigheder og understøtte aldersbetinget udvikling.

Borgere tilbydes, udover rehabiliteringsindsatser i tilbuddet, også en række aktiviteter i det omgivende samfund, som indgår som en naturlig del af de unges rehabilitering og altid ud fra deres ønsker og behov.

Samtidig understøtter tilbuddet borgerens kontakt til familie og netværk, ligeledes som en naturlig del af rehabiliteringsindsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet meget professionelt kan redegøre for samarbejde med pårørende. Også i de tilfælde, hvor borgerne indskrives tidligere efter hjerneskadens opståen og de pårørende kan have andre behov i relation til den ændrede livssituation. Tilbuddet har stor opmærksomhed på hele familiens situation og bidrager til, at sikre den rette indsats i forhold til dette. Udviklingspunkt herom vurderes imødekommet.

Tilbuddet beskriver i Opfølgning at:

*I Selma Maries takst er inkluderet tid til de pårørende. Vi vægter samarbejdet med de pårørende højt, da de oftest er en stor ressource i de unges liv, også efter opholdet på Selma Marie. Efter behov tilbydes de pårørende bl.a.*

- Jævnlig møder
- Løbende information
- Netværksmøder med familie og venner
- Oplæg om hjerneskaden og dens følger
- Samtaler med psykolog eller andet relevant personale
- Mulighed for kontakt til tovholder på mail, sms og telefon

*Vi er opmærksomme på at hvis beboeren er over 18 år har vi tavshedspligt, med mindre der er givet samtykke.*



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet ser ved indkig i dokumentationen på tilsynsdagen eksempler på, at der er opstillet mål for både selvstændighed og sociale relationer i rehabiliteringsplaner, og der er fulgt op med skriftlige evalueringer i forhold til målene.

Det beskrives, hvordan tilbuddet i anledning af ferietur, i samarbejde med borgerne, opstillede 2-3 konkrete individuelle mål, som der blev fulgt op på. F.eks. mål om træning, kunne bestille mad og drikke på det lokale sprog og pakning inden afrejse. Hertil arbejdes der med udvikling af sociale kompetencer f.eks. med mål om at se venner og om at gå til fitness sammen med en ven.

Tilbuddets måloppstillinger tager konsekvent udgangspunkt i borgernes ønsker og behov for at sikre motivation pba positive resultater, men også udvikling af egen indsigt. Tilbuddets målarbejde sker ud fra systematisk anvendelse af det semistrukturerede interviewredskab COPM, hvor tilbuddets ergoterapeuter identificerer og prioriterer borgers aktivitetsproblemer, og ud fra de identificerede aktivitetsproblemer, opstilles mål i samarbejde med borger.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at der pågår proces med at implementere DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference). I den fremtidige dokumentationspraksis forventes mål og succeskriterier formuleret i JEG form med henblik på at understøtte tydeliggørelse af borgernes stemme. Der tages udgangspunkt i måltrappe, bl.a. for at kunne visualisere vejen til mål og for at sikre inddragelse af borgerne og understøtte motivation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har systematik i indsætserne og lever op til alle elementerne i indikatorens ordlyd.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Ledelse og medarbejdere beskriver at der er borgere der tager hjem i weekender og mødes med venner og familie. Borgerne går i dagligdagen til f.eks. fodbold, deltager i politik, benytter biblioteket, går i svømmehal og det lokale fitnesscenter. Borgerne beskriver, at det ofte er det sociale samvær, der er knyttet til de forskellige aktiviteter, der er det motiverende element for deltagelsen.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at det er en vigtig del af rehabiliteringsindsatsen, at borgerne indgår i det omgivende samfund på de ofte ændrede livsbetingelser, for at træne færdigheder og selvstændighed samt opleve meningsfuldhed, gennem aktivitet og deltagelse.

Tilbuddet fortæller om ferietur til La Santa Sport sommer 2021, hvor borgerne indgik på naturlig vis i omgivelserne og borgerne beskriver for tilsynet, at de havde en rigtig god ferie. Dette tilskriver socialtilsynet tilbuddets indsats med at træne og fastholde sociale kompetencer.

I øvrigt indgår det fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på at have en homogen gruppe og medarbejderne opfordrer til socialt samvær og understøtter, at de unge kan have relationer, med fælles aftensmad og der er en fast aktivitetsaften. Det er obligatorisk at spise sammen om aften i hverdagen, de andre måltider indtages individuelt i fælles stuen eller i egen lejlighed. Medarbejderne har forklaret, at måltidet er en træningssituation. Når der er besøg kan de unge f.eks. spise ude i satellitterne eller i tilbuddets mindre køkken. Det lokale fitnesscenter bruges af flere borgere, ligesom der købes ind lokalt. Borgerne fortæller, hvordan de bruger lokalområdet og også om, at indgå i sociale aktiviteter med venner og på egen hånd. Tilbuddet har en bus og en bil, så det er lettere at komme rundt i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i meget høj grad der opfyldt.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne tilsynet har talt med udtrykker, at de har en god kontakt til deres pårørende, venner og netværk. Tilbuddet støtter op om borgernes relationer f. eks. ved at borgerne altid kan have besøg og man kan få støtte til at have kontakt og samvær med dem man ønsker. I det daglige spiser man sammen i tilbuddet og indgår dermed også her i sociale relationer.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at de fleste borgere er i kontakt med deres familier dagligt. Dette er enten gennem telefonsamtaler og/eller besøg. Tilbuddet understøtter borgernes brug af sociale medier og har godt overblik over, hvilke borgere der er udsatte i forhold til de sociale medier og har brug for støtte. Tilbuddet oplever at de unge generelt bruger SoMe meget og er dygtige til det og kan omvendt lære medarbejderne en del herom. Hertil er borgerne gode til også at hjælpe hinanden.

Samtidig beskrives, at tilbuddet er meget opmærksomme på at borgerne qua deres skade kan have fået begrænset deres netværk og derfor støttes der op om at bevare det eksisterende netværk eller finde nye netværk, hvor man f.eks. kan møde ligesindede.

I det omfang borgere har børn støttes der ligeledes massivt op om at borgerne kan fastholde deres relationer.

Samtidig inddrager medarbejderne de pårørendes viden om og kendskab til borgerne i tilrettelæggelsen af rehabiliteringsindsatser og understøtter dermed de pårørendes vigtige rolle i forhold til borgerne.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har fortsat ikke haft unge under 18 år i tilbuddet siden opstart. Derfor ligger det fortsat til grund for vurderingen at borgerne oplever, at medarbejderne er gode at tale med, og at tilbuddet arbejder som et team omkring borgeren, hvor der også er nære kontaktpersoner. Indikatoren bibeholdes bedømt i høj grad opfyldt ud fra den praksis, som er i tilbuddet i forhold til at skabe fortrolige relationer i en svær tid og udviklingsproces.





## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Neurehabilitering Selma Marie yder specialiserede tværfaglige rehabiliteringsindsatser til unge med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet opnår med anerkendte metoder og tilgange, positive resultater.

Rehabiliteringen varetages af specialuddannede ergo- og fysioterapeuter, pædagoger, social- og sundhedsassistenter, neuropsykolog, audiologpæd og socialrådgiver til at understøtte den højt specialiserede rehabiliteringsindsats. Tilbuddet er fagligt ajourført og driver selv den faglige udvikling med henblik på at kvalitetssikre og udvikle indsatsene. Borgerne oplever at de opnår positive resultater, hvilket de selv kan give udtryk for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en reflekterende praksis, hvor løbende evalueringer danner læring og forbedringer af indsatsene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder professionelt med relevante aktører omkring borgernes rehabilitering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at rehabilitere unge med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet opnår med en systematisk specialiseret indsats, positive resultater for borgernes mål.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i henhold til faglige vejledninger og retningslinjer og er fagligt ajourført.

Rehabiliteringsindsatserne koordineres og varetages af tværfaglige teams i et tæt samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at implementere DIRK, som forventes at kvalificere tilbuddets dokumentationspraksis yderligere.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet dokumenterer borgers funktionsniveau og støttebehov i status til visiterende kommune på et meget højt niveau, og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Der er lagt vægt på, at målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade i alderen 16-40 år. På Tilbudsportalen ses målsætning: Som udgangspunkt får beboerne mulighed for at rehabiliteres til en så selvstændig tilværelse som muligt. Beboernes ressourcer, ønsker og behov identificeres, og det tilstræbes at beboerne fraflytter Selma Marie, med størst mulig selvstændighed og mulighed for at bidrage til egen forsørgelse.

De to tværfaglige teams har hver tilknyttet 4 borgere og udreder den enkelte borgers funktionsniveau ud fra fagspecifikke tests og observation og finder sammen frem til, hvilke strategier og metoder, der skal anvendes i rehabiliteringen samt evaluerer løbende. Medarbejderne sætter sig ind i borgernes rehabiliteringsplan og vurderer, hvilke fagpersoner, der kan gøre en indsats i forhold til, hvilke mål samt i hvilken prioritering. Alle medarbejdere arbejder rehabiliterende med borgerne ud fra mål og strategier og medarbejderne vurderer, hvornår der er brug for en specialist til en særlig indsats.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der arbejdes uændret med faglige tilgange og metoder der er relevante og i henhold til faglige og fagfaglige vejledninger og kliniske retningslinjer. Der arbejdes bl.a. med den nærmeste udviklingszone (NUZO), den rehabiliterende, neuropædagogiske og anerkendende tilgang, samt ABC konceptet, psykoeducation, kognitiv terapi, socialpædagogiske- og neuropsykologiske metoder m.m.

Endvidere er det en rød tråd, at rehabiliteringen beror på en samarbejdsproces med borgerne ud fra deres ønsker og motivation.

Der er aktuelt sat fokus på social kommunikation, som der arbejdes tværfagligt med. Det omhandler f.eks. mimik, samspil og opmærksomhed på, hvad der sker når man kommer ind i et rum. Der er ansøgt midler for at implementere systematisk arbejde med ESI. Dette sker på baggrund af, at der er mange borgere der får kommunikations vanskeligheder, og det har stor betydning i forhold til at kunne indgå i samvær med andre og også f.eks. at kunne tale med sine børn.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om: *at den systematiske dokumentationen kan styrkes yderligere med fokus på opfølgning af de individuelle tværfaglige mål, som tilbuddet arbejder med, så dokumentationen giver læring i forhold til den tværfaglige indsats.*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan den faglige indsats understøttes af guides i relation til borgernes mål, og at der heri indgår faglige refleksioner. Medarbejderne har et system på deres mobiltelefoner, hvor borgernes døgnrutiner er beskrevet, hvor der ligger individuelle guides og håndteringsplaner og hvor medarbejderne

kan klikke af, når indsats er udført. Døgnrutinerne opdateres løbende af de tværfaglige rehabiliteringsteams, i takt med borgernes udvikling i relation til konkrete klare mål. På den måde, sker der løbende læring og forbedring af indsatserne ud fra borgernes mål.

Tilbuddet udarbejder løbende statusbeskrivelser, hvor faglige refleksioner og evaluering med borgerne inddrages. Disse kan bl.a. fremsøges fra dagbogsnotater, da mål kobles til plan og har målet f.eks. været omkring madlavning, så kan der søges på det ord.

Tilbuddet forventer at implementering af DIRK, vil styrke dokumentationen, så det bliver tydeligt, hvordan borgerne er inddraget f.eks. i at fastsætte succeskriterier. Dette vurderer socialtilsynet vil kunne kvalificere tilbuddets dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig og refleksiv tilgang til indsatserne omkring borgernes mål og lægger vægt på, at disse indgår i dokumentationen af resultater.

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 4 til 5.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan der arbejdes systematisk med de indsatsmål der opstilles af visiterende kommune og det løbende samarbejde herom.

Det indgår, samstemmende med oplysninger fra tidligere tilsyn, at tilbuddet udarbejder rehabiliteringsplan og status, hvor de meget grundigt beskriver borgers funktionsniveau og støttebehov efter den rehabiliterende indsats og ved tidligere tilsyn udtaler leder, at sagsbehandler er meget tilfredse med dem. Tilbuddet arbejder med forskellige udrednings- og målemetoder ift. effektevaluering: COPM, GAS og AMPS der sammenholdt med aktivitetsanalyser, observationer, håndteringsplaner og baselines fortsat medvirker til vurdering af indsatsen. Der arbejdes med den røde tråd og tidslinje, for at vurdere progression og motivation i forløbene.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan give flere eksempler på borgere der kommer tilbage til en almindelig hverdag og indgår i samfundet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt, da rehabiliteringsforløbene er kendetegnet ved at der skabes positive resultater, og fordi borgerne oplever at rehabiliteringen gør dem mere selvstændige.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet vurderer, at en væsentlig del af strategien på Selma Marie er at have fokus på samarbejde med andre instanser, når det er relevant for at borgerne kan opnå deres mål i en koordineret indsats.

Tilbuddet giver eksempel på samarbejde med APO fys og optometrist. Borgerne bekræfter at der er samarbejde med eksterne aktører.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Selma Marie yder borgerne helhedsorienterede og specialiserede rehabiliteringsforløb, som styrker borgernes sundhed og trivsel, hvor borgernes drømme og motivation er styrende. Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse, respekt og medarbejdere der lytter til dem for at styrke deres selvbestemmelse og identitet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udtrykker, at de bliver bedre og er glade for deres ophold på tilbuddet.

Der afholdes fortsat månedlige husmøder, hvor borgerne understøttes til aktiv deltagelse og indflydelse på beslutninger og tilbuddet har sat fokus på projekt "Lev lækker", som handler om, hvad der giver den enkelte sundhed og, drøfter dette med fokus på emner som eksempelvis frihed, seksualitet, misbrug og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets tværfaglige indsats er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske sundhed, set i forhold til målgruppen og deres livssituation. Tilbuddet har også fokus på at udvikle borgernes sociale kompetencer og relationer og den udvikling der sker gennem borgernes samspil med medarbejdere, øvrige beboere og eget netværk. I forbindelse med COVID-19 krisen har der været fokus på at informere og inddrage borgerne i den anderledes hverdag, og sikre struktur og aktiviteter samt fællesskab.

Tilbuddet samarbejder stabilt med relevante fagpersoner i sundhedssystemet, når der er behov for det. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse og overgreb mellem borgere og mod borgerne med baggrund i faglig viden og respekt for borgernes udtryk og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

*Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021*

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, og på den måde understøtter tilbuddet borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at de oplever at blive lyttet til, respekteret og at få den hjælp og støtte de har brug for. Borgerne er aktive og deltagende på husmøderne, hvor de inddrages i beslutninger som fx, hvordan der langsomt skal åbnes op i forbindelse med COVID-19 krisen, samt de er inddraget i at beslutte aktiviteter i dagligdagen. Endvidere er der fortsat lagt vægt på, at tilbuddets husregler er udarbejdet i samarbejde med borgerne.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

*Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021*

*Socialtilsynet har været i dialog med 4 borgere, som til sammen repræsenterer botilbud og udslusningsbolig. Alle giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og oplyser, at medarbejderne er høflige og taler til borgerne som voksne mennesker. Borgerne oplever de bliver taget alvorligt og bliver mødt i dialog. Medarbejderne er gode til at lytte og give den hjælp der er brug for, herunder den faglige støtte, hvor samarbejdet har betydning for borgerne i relation til at blive bedre fungerende.*

*I dialog med medarbejderne og i deres dokumentationspraksis anvendes et sprogbrug, som generelt afspejler høj etik og respekt for borgerne.*

*Medarbejderne udtrykker, at det kan ses i huset og høres i omgangstonen, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang - der er en god stemning og det er et rart hus at være i.*

*Ledelsen udtrykker, at der er opmærksomhed på, at tonen er ordentlig, at der er ligeværdighed og at respekten og anerkendelsen ligger implicit i tilbuddets arbejde og formål.*

*Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.*

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

*Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021*

*Der er lagt vægt på, at borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, hvor borgerne er med til at opstille mål, ved hjælp af COPM, og evaluere gennem en struktureret tilgang. Dette understøttes i dialogen med borgerne samt ledelse og medarbejdere, som beskriver, at der i botilbuddet udarbejdes tidslinje for den enkelte borgers rehabiliteringsforløb, for at borgerne selv kan have et overblik over, hvor de er i forløbet.*

*Borgerne udtrykker, at de synes medarbejderne er gode til at indformere om, hvad man må og ikke må i forbindelse med COVID-19 krisen og har fået støtte til at holde kontakt til familie og netværk efter egne ønsker og behov.*

*Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet i opfølgning på udviklingspunkter beskriver, at "de borgere der aktuelt bor på tilbuddet er meget motiverede for at deltage aktivt i husmøderne. De skriver selv punkter på dagsordenen, er ordstyrere og referenter. For at understøtte borgerne benyttes "visuelt stillads", så der skrives på tavle/flip over, så borgerne kan huske, hvad der tales om, samt understøttes i at kunne tage beslutninger. Senest har dagsordenen været, hvordan borgerne ønsker at lukke langsomt op igen i ft. Corona, hvilket har ført til nye retningslinjer for besøg, indkøb og madlavning". Husmøderne afholdes som udgangspunkt 1 x måneden.*

*Borgerne bekræfter at de deltager i husmøderne, som en enkel gang har været aflyst i starten af perioden med COVID-19 krisen, men starter nu op igen. De udtrykker, at man er med til at bestemme menu, når man har middag, sammen med den man skal lave mad sammen med.*

*Der er enkelte regler som alle skal følge fx skal der være ro kl., 22 i hverdage og kl. 23 i weekender. Borgerne oplyser "vi skal helst være i lejligheden, men kan være oppe hele natten, vi skal bare være klar til vores træning næste dag". Det indgår fra tilsyn i 2018, at ledelsen oplyser, at borgerne er inddraget i de regler, der er opsat, af hensynstagen til dem selv og hinanden. Endelig udtrykker borgerne, at de har været med til at bestemme aktiviteter i COVID-19 krisen, som fx at indrette ude træningsrum, haveprojekt og ture.*

*Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.*



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i deres tilbud og borgerne er selv i stand til at udtrykke at de trives med den støtte de får og, at medarbejderne har forståelse for deres særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige viden og indsats imødekommer de behov borgerne har, samt har opmærksomhed på de pårørendes ressourcer og erfaring og på medinddragelse, hvor det giver mening og borgerne ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes relevant til forskellige sundhedsydelse som en del af deres rehabiliteringsforløb.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med ledelse, medarbejdere og borgere, at borgerne trives i tilbuddet.

I øvrigt videreføres tekst fra tilsynet den 27-04-2020:

*De borgere, som socialtilsynet har været i dialog med, udtrykker at de er glade for at bo i tilbuddet og trives med den støtte og hjælp de modtager fra medarbejderne og borgerne imellem. De giver udtryk for, at acceptere, at det er nødvendigt at bo i tilbuddet på grund af livssituationen, for at komme tilbage - og at medarbejderne er gode til at hjælpe på vej.*

*Borgerne oplever et godt fællesskab omkring aftensmåltider og aktiviteter som fx bål og ture, som er styrket under COVID-19 krisen, da alle er hjemme på grund af den nationale nedlukning.*

*Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse udtrykker, at der er et tæt samarbejde omkring de unge for løbende at vurdere deres trivsel og der er neuropsykolog ansat, som kan screene for evt. depression ved behov og der kan tilbydes samtaler. Tilbuddets neuropsykolog, har fortsat samtaler med borgere, som har brug for det, for at få øget trivsel.*

*Ledelsen oplyser, at de læser alle Bosted notater og får der igennem en fornemmelse af, hvordan borgerne trives. Der ses i det daglige efter om de unge smiler og giver udtryk for at de har det godt eller ikke har det godt. Eksempelvis var der en af de unge der udtrykte at de altid fik det samme at spise, hvilket var svært for borger at give udtryk for, og ledelsen vurderer det er et tegn på trivsel, at kunne sige noget, også når det er svært. Der er opmærksomhed på at skabe tillid mellem medarbejderne og borgerne, så de kommer til medarbejderne når der er brug for hjælp.*

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, og score ændres fra 4 til 5.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

*Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021*

*Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte til at modtage relevante forskellige sundhedsydelse og, at det er en væsentlig kerneydelse i tilbuddet, som en del af den rehabilitering borgerne modtager. Borgerne udtrykker, at der bliver taget hånd om dem og at man får støtte til fx behandling på hospital. I forbindelse med COVID-19 krisen er der etableret et udendørs træningsrum, så borgerne kan fortsætte den fysiske rehabilitering, ud fra gældende retningslinjer.*

*Det indgår fra tidligere tilsyn, at der er etableret samarbejde med læger i nærområdet.*

*Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt*



## Indikator 5.c

---

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021

Medarbejdere og ledelse beskriver, at det i forbindelse med COVID-19 krisen har været svært for borgerne, at skulle lukke ned og ikke kunne komme ud til deres hverdags aktiviteter. Tilbuddet har holdt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed i et tæt samarbejde med de pårørende og beskriver, at den mentale sundhed handler om at sikre at borgerne trives, at målsætninger fungerer og at borgerne er medinddraget. Det indgår, at tilbuddet også har fokus på at støtte de pårørende og at have alle med i rehabiliteringen og de kriser der kan opstå.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den helhedsorienterede rehabiliteringsindsats, som udføres af tværfaglig medarbejdergruppe med kompetencer og viden indenfor både fysisk og mental sundhed. Heriblandt tilbuddets neuropsykolog og anden medarbejder der bl.a. er uddannet kognitiv adfærds terapeut, hvor det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at de begge kan tilbyde samtaler til borgerne med henblik på psykoedukation, angst, adfærd, usynlige handicaps, sociale spilleregler, kognitiv træning og andre emner borgerne løbende ønsker. Rehabiliteringsplanen tilrettelægges, så der er opstillet mål for fysisk og kognitiv genoptræning samt udvikling af identitet gennem fokus på, at det er borgernes ønsker og motivation der styrende for rehabiliteringen. Tilbuddet har stadig fokus på udvikling af selv- og medbestemmelse, hvilket tillige vurderes at have betydning for den mentale sundhed.

Tilbuddet har i 2019 haft tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed og dokumenterer sundhedsfagligt i henhold til retningslinjer herfor. Tilbuddets social- og sundhedsassistenter er medicinsvarlige og varetager samarbejde med sundhedsfaglig konsulent og hjemmeplejen omkring for eksempel sårpleje. Alle øvrige medarbejdere har medicinkursus, som afholdes en gang årligt for nye medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at sundhed på tilbuddet handler om, hvordan man kan lave sund mad, uden der er en løftet pegefinger i ft. kost. Borgerne oplyser, at de får hjælp til at øve madlavning og indkøb og oplyser, at de spiser sundt.

Tilbuddet har sammen med borgerne sat projekt i gang: "Lev lækkert" som handler om, hvad det er der gør, at jeg har sundhed i mit liv. Borgerne får mulighed at drøfte deres individuelle forhold til sundhed og trivsel på møder, og der er opstillet emner som frihed til at gøre hvad man vil, seksualitet og, hvordan man kan være sammen med andre uden at føle sig handicappet samt misbrug.

Socialtilsynet vægter endvidere, at borgerne fortæller om indbyrdes venskaber og fælles aktiviteter samt, borgernes samspil med medarbejderne, som vurderes at have positiv betydning for borgernes mentale sundhed.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 6

---

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

#### Bedømmelse af kriterium

Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med stabil indsats forebygger magtanvendelser med baggrund i, at der ikke har været nogle indberettede magtanvendelser i de år socialtilsynet har ført tilsyn. Det indgår fortsat fra tidligere tilsyn, at leder oplyser om, at den pædagogiske anerkendende tilgang udmønter sig i en ligeværdig relation med borgerne, hvor borgerne føler sig hørt. Tilbuddet arbejder med fokus på dialog og observationer samt på ikke at presse borgere ud i situationer, hvor de bliver frustrerede og udadreagerende. Desuden er der fortsat lagt vægt på, at medarbejdere får jævnlig supervision, som vurderes forebyggende og har endvidere praksis for at samarbejde med andre instanser, for at forebygge brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere løbende orienterer sig om gældende retningslinjer i ft. lovgivning.



## Indikator 6.a

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021

Der er lagt vægt på, at der ikke har været indberettet magtanvendelser i det sidste år. Data fra tidligere tilsyn lægger fortsat til grund, hvor tilbuddets leder oplyser, at der arbejdes på at nedtrappe eventuelle konflikter. Der arbejdes med dialog, og der er lavet forhåndsftale med borgerne i de tilfælde, det giver mening. Tilbuddet er opmærksomme på respekten for det enkelte menneske, og opmærksom på kemien mellem borger og medarbejder, især hvor match ikke fungerer og vurderer, om der skal ske et skrift af kontaktperson. Tilbuddet beskriver, at de arbejder med kommunikationen og at deri ligger der forebyggelse. Medarbejderne er ofte på forkant med de situationer, som eventuelt vil kunne udmunde i en magtanvendelse. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. .

## Indikator 6.b

---

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser i den tid socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet og at medarbejderne udtrykker, at de løbende bliver orienteret om gældende retningslinjer i forhold til lovgivning, samt at ledelsen altid vil være inde over, hvis det skulle være nødvendigt. Ledelsen oplyser, at de skal på kursus i ny lovgivning efter COVID-19 nedlukning og at personalehåndbog er opdateret i hht. den nye lovgivning. Ledelsen vil altid blive involveret i en eventuel magtanvendelse og den vil blive drøftet op følgende på teammøde.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

### Bedømmelse af kriterium

Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, gennem neuropædagogiske metoder, indsatser og opfølgning, ved supervision og på teammøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sat fokus på at arbejde med psykoudkation og feed back som et led i at give de unge indsigt i egen adfærd og virkning på andre, for på denne måde at understøtte rehabilitering af sociale kompetencer og motivere til udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stadig inddrager borgerne i aftaler, for at forebygge, at der sker overgreb og der laves tydelige aftaler om adfærd i tilbuddet. Borgerne har ved tidligere tilsyn udtrykt, at de oplever, at der sker en forebyggende indsats i forhold til overgreb i tilbuddet. Til grund for vurderingen ligger tillige fortsat, at tilbuddet har en indflytningsaftale, som borger skriver under på og som er et beredskab for at udad reagerende borgere ikke kan bo i tilbuddet.





## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

*Tekst er overført fra tilsyn den 27. april 2021*

*Der er lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at der ikke er registreret episoder med vold eller overgreb siden sidste tilsyn 19.08.2019.*

*Ledelsen oplyser, at der forebygges med pædagogisk relation og ved at lytte, forstå og rumme og ved at støtte til, at man kan løse en eventuel udfordring eller konflikt medarbejder og borger sammen. Aktuelt er der enkelt borger der kan være lidt højt råbende, hvilket er emne der drøftes på både supervision og teammøder. Tilbuddet arbejder med at forebygge frustrationer og støtte borgerne til at finde løsninger.*

*Endvidere arbejdes med metoder som individuel samtale med visualisering, for at støtte de unge til at få strategier til socialt samvær med andre og der gives psykoeducation og feed back, ud fra en ESI test, som et led i at give de unge indsigt i egen adfærd og virkning på andre, for på denne måde at understøtte rehabilitering af sociale kompetencer. Det indgår, at det aftales med de unge, hvordan tilbuddet kan give feed back, så det kan være motiverende for udvikling.*

*På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 5 og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.*



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Overordnet konklusion

Det udførte tilsyn viser, at der er rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og at den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende.

#### \*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2022, der sammenholdes til budget 2021, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og revisionsprotokol for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på det revisionspåregnede regnskab og revisionsprotokollen i forhold til om:

- \*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- \*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i regnskab, revisionsprotokollat, nøgletal og Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at selvom det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 43,9 %, hvilket vurderes rimeligt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddet havde ultimo 2020 et positivt kapitalberedskab, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 8. november 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

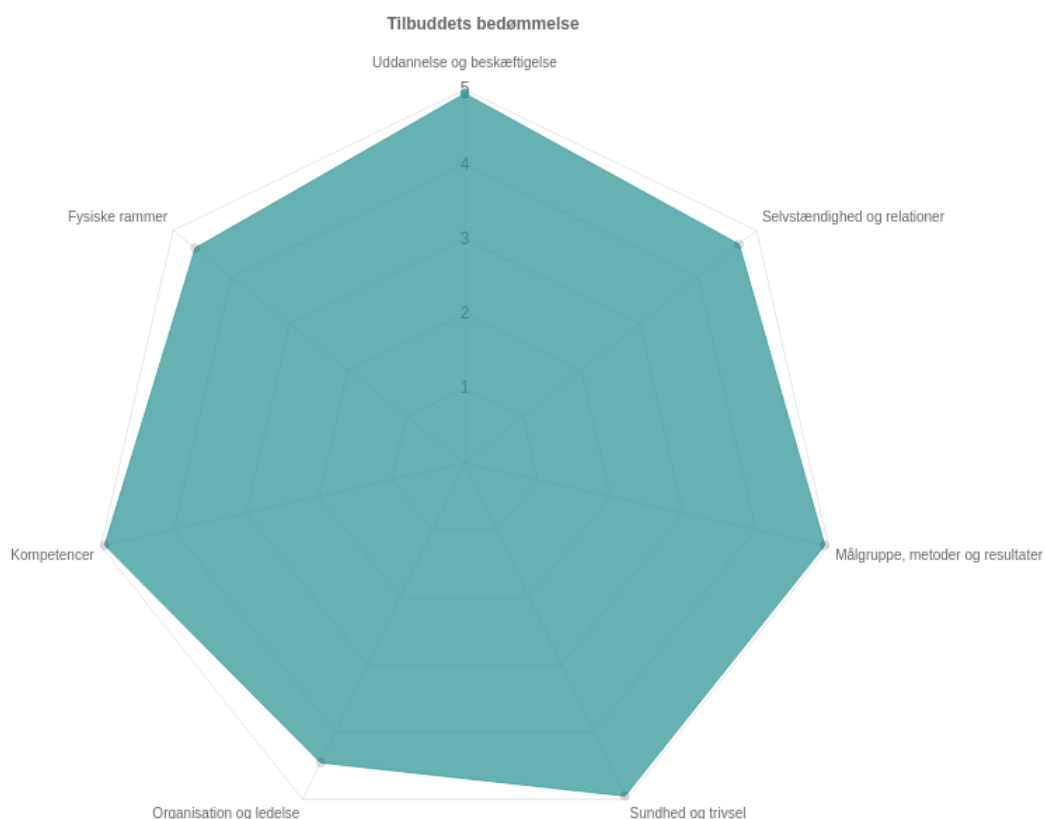
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Høringssvar
- Budget
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Notatark til opfølgning på udviklingspunkter



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Ledelse:

Forstander

Medarbejdere:

Ergo- og udviklingsterapeut, ansat 14,5 år

Fysioterapeut, ansat 1 år

Ergoterapeut, ansat 5 år

Borgere:

2 borgere