



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Neurorehabilitering Selma Marie
<b>Dato for generering af rapport:</b>	20-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Kompetencer	6
Kriterium 10	6
Fysiske rammer	9
Kriterium 14	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Selma Marie
Hovedadresse	Hampelandvej 11 3650 Ølstykke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21545016 E-mail: malene@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.selma.mariehjem.dk
Tilbudsleder	Malene Skov
CVR-nr.	35200924
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskode, erhvervet

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	05-04-2022 12:15, Anmeldt, Neurorehabilitering Selma Marie 05-04-2022 12:15, Anmeldt, Udslusningsbolig Selma Marie

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>
Neurorehabilitering Selma Marie	Hjerneskode, erhvervet	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		11	Rehabiliteringstilbud, § 107
Udslusningsbolig Selma Marie	Hjerneskode, erhvervet	1	Rehabiliteringstilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 5. april 2022 aflagt anmeldt tilsyn ved Neurorehabilitering Selma Marie.

Neurorehabilitering Selma Marie er et midlertidigt botilbud, som yder en højt specialiseret neurorehabiliteringsindsats til unge i aldersgruppen 16 - 40 år, med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er en selvejende institution, der drives under Fonden Mariehjemmene

Tilbuddet er godkendt til 13 pladser oprettet efter lov om social service § 107, hvoraf de 4 pladser er fleksible pladser efter lov om social service § 66, stk. 1. Én §107 plads er en udslusningsplads i en lejlighed, beliggende på anden matrikel.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens tema 6: Kompetencer og tema 7: Fysiske rammer. Øvrige temaer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Derudover indeholder rapporten den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med fire borgere og deltagende observation i en kommunikationsgruppe. Hertil har der været dialog med medarbejdere, ledelsen og to pårørende. Dette, samt fremsendt dokumentation, danner grundlag for rapporten, som har været i faktuel høring hos tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Udtalelser fra ledelse, medarbejdere, pårørende og borgerne selv peger på, at borgerne trives, er trygge og profiterer af deres botilbud og rehabilitering i Neurorehabilitering Selma Marie.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet yder specialiseret neurorehabilitering på et højt niveau og stabilt driver den faglige udvikling, så tilbuddet løbende er opdateret på bedste praksis indenfor målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at kvalitetssikre indsatserne og sikre, at de lever op til fagfaglige standarder gennem kontinuerlig faglig ajourføring og tværfagligt teambaseret samarbejde. Tilbuddet anvender således faglige tilgange og metoder, der er anerkendte i forhold til målgruppen. Tilbuddet sørger hertil også for at være en attraktiv arbejdsplads og prioriterer kompetenceudvikling og et systematiseret fagligt miljø. Alt for at sikre, at der er de rette specialiserede kompetencer til stede ift. borgernes komplekse rehabiliteringsbehov. Tilbuddets kompetenceudviklingsplan sikrer, at medarbejderne besidder højt specialiserede fagfaglige kompetencer, og at alle sikres samme grundlæggende vidensfundament inden for neuropsykologi/neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets implementering af DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference) er meget relevant bl.a. med henblik på at styrke inddragelsen af borgerne i deres egen rehabiliteringsproces. Socialtilsynet konkluderer, at rehabiliteringen systematisk tager udgangspunkt i udredning, målarbejde og evalueringer, i tæt samarbejde med borgerne og visiterende kommuner, og der skabes mange positive resultater.

De fysiske rammer er besigtiget. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet imødekommer borgernes behov og giver mulighed for træning, aktivitet og samvær i fællesfaciliteter og privatliv i egne et- eller toværelses lejligheder. Udslusningslejlighed er på tilsynsdagen ikke beboet og derfor ikke besigtiget.

Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der er rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, og at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at neurorehabilitering Selma Maries medarbejdere samarbejder tværfagligt i teams om at yde en højt specialiseret rehabiliterende indsats. Tilbuddet arbejder ud fra DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference), hvor borgerne aktivt deltager, så rehabiliteringen tager udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme.

Tilbuddet har medarbejdere ansat med fagfaglige kompetencer som Sundhedsstyrelsen og Socialstyrelsen anbefaler, for at arbejde med at yde neurorehabilitering på et højt specialiseret niveau. Medarbejderne er alle faguddannede, med specialiseret efteruddannelse og erfaring med målgruppen unge med følger efter erhvervet hjerneskade. Der pågår løbende kompetenceudvikling af medarbejderne i ny og specialiseret viden om målgruppen, og medarbejderne arbejder tværfagligt med at få implementeret ny evidensbaseret viden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et struktureret og systematiseret fagligt miljø.

Tilbuddet udbyder som noget nyt uddannelse i neurorehabilitering/neuropædagogik til interne og eksterne medarbejdere, og underviser på uddannelsen. Tilbuddet har i samarbejde med borger stået for et webinar om at være i et neurorehabiliteringsforløb. Socialtilsynet vurderer dermed, at tilbuddet bidrager til at formidle ny viden om målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er høj bevidsthed og stort engagement i at få de monofaglige kompetencer i spil i et helhedsorienteret perspektiv, og borgerne giver stadig udtryk for, at de er glade for samspillet. Pårørende udtrykker, at medarbejderne er meget kompetente og inddrager andre fagpersoner og instanser i det omfang, det er relevant for at imødekomme borgernes behov for meget højt specialiserede indsatser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer for på et højt specialiseret niveau at kunne neurorehabiliterer unge med følger efter erhvervet hjerneskade. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling såvel tværsom monofagligt og på udvikling af tværfaglighed og specialisering. Der lægges vægt på det tværfaglige arbejde i teams, og der er stor opmærksomhed på og åbenhed overfor faggruppernes monofaglige kompetencer. Det fremgår af dialogen med tilbuddet, at medarbejdere arbejder med stor nysgerrighed på at implementere ny viden, som skaber resultater i indsatsen med borgerne og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et struktureret fagligt miljø. Tilbuddet er undersøgende ift. ny viden om målgruppen, bl.a. i form af samarbejde omkring Folkemødet og Hjerneskadeforeningen, og tilbuddet har lavet et webinar sammen med borger, der bor på tilbuddet. Tilbuddet er på den måde også med til at producere ny viden om målgruppen.

Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at borgerne oplever at blive mødt af medarbejdere, der er kompetente og som selv italesætter betydningen af den tværfaglige indsats og det tryksskabende samspil med medarbejderne, som styrker borgernes motivation for at genoptræne, opnå strategier og selvindsigt og blive inkluderet.

Tilbuddet har introduktionsprogram for faste- og ikke fastansatte medarbejdere, hvor man har mentor- og fælloordning. Først efter 14 dage får man egne arbejdsopgaver. Tilbuddet har konverteret vikartimer til faste timer, hvilket medarbejderne vurderer er positivt ift. at sikre kompetencer i at arbejde med mål, dokumentation mv.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at der, jf. fremsendte medarbejderoversigt er ansat 1 audiologopæd, 7 ergoterapeuter, 4 fysioterapeuter, 1 neuro- og 2 psykologer, 4 socialpædagoger, 1 socialrådgiver, 2 social- og sundhedsassistenter, 2 omsorgs- og pædagogmedhjælpere i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at for ca. halvdelen af medarbejdernes vedkommende er ancienniteten mere end 2 år, hvilket socialtilsynet vurderer indikerer, at man har viden og erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på, at ikke fastansatte, jf. medarbejderoversigt, har relevante faglige baggrunde, enten som uddannede eller som studerende - alle indenfor de fag der er repræsenterede af fastansatte. Medarbejderne giver desuden udtryk for, at vikarene er kompetente.

Medarbejderne oplyser, at man er organiseret i tre teams, og at der er sket en opnormering.

Tilbuddet har et introprogram for nyansatte inkl. fagfaglig- og tværfaglig funderet mentor- og følordning. Introprogrammet tilrettelægges alt efter hvor meget erfaring nyansatte har med målgruppen.

Medarbejderne udtrykker, at der er alle muligheder for at få kompetenceudvikling, og tilbuddet benytter i høj grad at deltage i kurser og få ekstern konsulentbistand. Der er f.eks. planlagt undervisning i Affolter-modellen. Det fremgår af dialogen, at tilbuddet tilrettelægger kompetenceudviklingen ift om medarbejderne skal opnå generalist- eller specialistkompetencer. Social- og sundhedsassistenter og socialpædagoger får, som udgangspunkt, en et årig efteruddannelse i Neurorehabilitering/Neuropædagogik. Tilbuddet tilbyder, som noget nyt, også selv uddannelse indenfor dette felt, med bl.a. eksterne undervisere.

På teammøder udveksler medarbejderne viden og erfaring, og man lytter til hinandens faglighed og bruger hinandens kompetencer. Det tværfaglige samarbejde styrkes ved, at der ikke opstilles monofaglige mål, men der arbejdes i stedet med borgerens ønsker og drømme.

Det fremgår af dialogen, at medarbejderne giver eksempler på, hvordan der suppleres med specialistviden fra eksterne fagpersoner i det omfang tilbuddet ikke selv har de fornødne kompetencer. F.eks. neuropsykolog med viden om hjernerystelse og konsulent/seksualvejleder.

Medarbejderne støtter borgerne i brug af sociale medier - og ellers er der flere af de unge som kan hjælpe medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at dette indikerer, at tilbuddet har relevante kompetencer for at understøtte borgernes brug af sociale platforme i hht de muligheder og risici, der er forbundet hermed.

Ledelsen oplyser, at ift kompetencer i at arbejde med DIRK, så er der fokus på, at man udfører det som team, og at man følger tæt op med oplæg om metoden og fast evaluering om, hvad der gik godt og mindre godt - både med et beboer- og medarbejderperspektiv. DIRK skræddersys til den enkelte borger, hvor der justeres ift. den enkeltes forudsætninger og ønsker.

Tilbuddet har aktuelt borger indskrevet, som er under 18 år. Der er tæt samarbejde med tilbuddets socialrådgiver, pårørende, visiterende kommune og tæt opfølgning ift., at der er den rette viden og kompetencer omkring borger ift. behov.

Der er lagt vægt på, at ledelsen bekræfter, at der er de nødvendige kompetencer i tilbuddet. Der kan dog opleves rekrutteringsudfordringer, særligt indenfor audiologopædi og neuropsykologi. Tilbuddet har fokus på, at kompetenceudviklingsmuligheder er et væsentligt element i fastholdelsesstrategi. Tilbuddet har et SU-udvalg, hvor strategi for kompetenceudvikling og supervision er på dagsorden. Tilbuddet har fokus på, at alle aktiviteter for borgerne skal have et rehabiliterende sigte. 2 medarbejdere skal på misbrugsuddannelse mhp at forstå misbrugeradfærd.

Bestyrelsesmedlem nikker genkendende til ledelsens oplysninger og oplever, at det er fantastisk at være en del af Selma.

Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at tilsynet deltager observerende i en kommunikationsgruppe, hvor det ses og høres, at borgerne bliver mødt på et højt specialiseret fagligt niveau. Borgerne kan selv beskrive, hvilken forskel det har gjort at deltage i denne kommunikative træning, f.eks. for borgernes oplevelse af inklusion i sociale sammenhænge. Borgerne og medarbejder beskriver, at der i kommunikationsgruppen arbejdes med at give konstruktiv feedback borgerne imellem og borger-medarbejder i mellem, uden det bare bliver "ros". Borgerne støttes og motiveres til deres træning og borgerne fortæller, at det betyder meget, at medarbejder er positiv og behagelig at være sammen med, da det giver tryghed.

Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at viderebringe informationer, til relevante fagpersoner, så træningen og indsatserne er tværfaglig og understøttende for det fælles mål. En borger fortæller, at medarbejderne er gode til alt lige fra ADL-træning til psykologhjælp. De er også dygtige til at håndtere evt. svære tanker. Dermed vurderer socialtilsynet, at værdien af tværfaglighed også italesættes af borgerne.

Det observeres i øvrigt i dialogen og under rundvisning en nærværende, anerkendende, ligeværdig, opmærksom og respektfuld kommunikation mellem medarbejdere og borgere. Medarbejderne fremstår kompetente og med indgående kendskab til borgerne og deres udfordringer.

Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.





## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov i høj grad. Borgerne har egne boliger med eget bad og toilet, og fællesarealer både inden- og udendørs tilgodeser behovet for privatliv og mulighed for socialt samvær efter egne behov og ønsker. Tilbuddet har en udslusningslejlighed på Amager, som ikke er beboet på tilsynsdagen.

Borgerne udtrykker, at det er gode rammer, og at de trives både i boligerne og fællesarealerne samt med de faciliteter, der er både inde og ude i tilbuddet.

Ligeledes fremhæver medarbejderne, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter det faglige fokus i neurorehabiliteringsforløbene, både i forhold til træning og i forhold til selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets plan om at opføre samlet træningsrum på matriklen, kan understøtte det rehabiliterende arbejde yderligere og optimere de fysiske rammer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet oplyser ved tilsynet, at man er langt i processen med at opføre bygning på matriklen, hvor der skal været stort træningsrum samt møde- og kontorfaciliteter til medarbejderne. Socialtilsynet har i den forbindelse vejledt om, at tilbuddet skal ansøge om væsentlig ændring mv., og leder har oplyst, at tilbuddet vender tilbage, så snart oplysningerne er på plads.

Socialtilsynet vurderer, at et stort træningsrum vil kunne understøtte borgernes neurorehabiliteringsforløb, og at dette vil være en forbedring af de fysiske rammer, da det vil give plads til mere socialt samvær mv. i de tre "fløje", tilknyttet borgernes boliger, når træningsudstyr flyttes. Tilbuddet oplever både efterspørgsel på boliger og fysisk træning.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at køkkener i egne lejligheder ville kunne understøtte det rehabiliterende arbejde yderligere og vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgerne i denne sammenhæng og kan redegøre herfor.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på at tilbuddet, borgerne og pårørende giver udtryk for, at borgerne trives godt i de fysiske rammer.

En borger er på tilsynsdagen flyttet midlertidigt ind i en beboelseskøkken, så det er helt nyt, men borger udtrykker glæde ved, at det er lykkedes at få en bolig i tilbuddet, hvor der er to værelser ud over køkken/alrum.

En borger har fået etableret køkken i sin bolig, og medarbejderne fortæller, at det trives borger godt med og at vedkommende får lavet lidt småretter.

Tilbuddet har fælles faciliteter i mindre rammer i de 3 "fløje", som anvendes til træning. Tilbuddet har et stort fællesrum, hvor borgerne spiser og hygger sammen. Borgerne giver stadig udtryk for, at det er godt på den måde, hvor de spiser aftensmad ved 3 borde. 2 borde står i fællesstue, og et står i fælleskøkken.

Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Der er fortsat lagt til grund, at borgerne har egne 1- eller 2-værelses lejligheder. Tilbuddet vurderer ud fra de muligheder de har, om borgere skal tilbydes en 1- eller 2-værelses lejlighed. Borgerne udtrykker fortsat, at de fysiske rammer imødekommer deres behov, både med hensyn til deres lejlighed, hvor de kan være private og fællesrum, hvor de kan være sammen i mindre grupper eller i det store fællesrum.

I fælleskøkkenet tilgodeser de fysiske rammer borgernes særlige behov fx med hæve-sænke funktioner og særlige greb på skabslåger og skuffer, og der ses eksempler på visualisering af skemaer og oversigter.

Tilbuddet har en udslusningslejlighed på Amager for at kunne imødekomme borgeres behov i overgangen og udflytningen fra tilbuddet. Udslusningslejligheden er ikke beboet på tilsynsdagen.

Tilbuddet har egne inden- og udendørs træningsfaciliteter, som i høj grad understøtter borgernes fysiske træning. Der er fremskredne planer om at udbygge tilbuddet med et større træningsrum, hvilket vil betyde, at 3 mindre fællesarealer/fløje kan frigives til socialt samvær mm.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at lejlighederne, på nær én, er uden eget køkken. Leder har ved tidligere tilsyn informeret om, at det var et spørgsmål om prioritering af ressourcerne i ombygningen, at der ikke blev lavet køkkener i lejlighederne.

Borgerne laver fortsat mad i det store køkken. I det lille køkken kan borgerne også træne madlavning, ligesom de fortsat har mulighed for at bruge køkkenet, når de har gæster.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er uændrede. Ved rundvisning og besøg i en lejlighed ses afspejlet, at det er borgernes hjem, og at de fremstår indrettede efter borgernes ønsker og smag. Fællesarealerne fremstår ryddelige og afspejler målgruppens behov og er hjemligt indrettede. Det indgår i bedømmelsen, at der ikke er køkkener i lejlighederne på nær én.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Overordnet konklusion

Det udførte tilsyn viser, at der er rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og at den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende.

#### \*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2022, der sammenholdes til budget 2021, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og revisionsprotokol for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på det revisionspåregnede regnskab og revisionsprotokollen i forhold til om:

- \*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- \*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i regnskab, revisionsprotokollat, nøgletal og Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at selvom det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 43,9 %, hvilket vurderes rimeligt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddet havde ultimo 2020 et positivt kapitalberedskab, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 8. november 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes samlet set på et meget højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbuddets vedtægter
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Medarbejderoversigt fast- og ikkefastansatte

Borgeroversigt



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende

### Beskrivelse

Ledelse:

Souschef

Bestyrelsesmedlem

Medarbejdere:

Social- og sundhedsassistent, ansat 3,5 år

Ergoterapeut, ansat 7 år

Ergoterapeut, ansat 14 år

Audiologopæd, ansat 3 år

Borgere:

4 borgere

Pårørende:

2 pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning, samt deltagende observation i kommunikationsgruppe