



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Neurorehabilitering Selma Marie
Tilsynet er gennemført: 03-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

03-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Selma Marie			
Hovedadresse	Hampelandvej 11, 3650 Ølstykke 3650 Ølstykke			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21545016 E-mail: malene@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.mariehjem.dk/selma			
Tilbudsleder	Malene Skov			
CVR nr.	35200924			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (rehabiliteringstilbud) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Neurorehabilitering Selma Marie	Hampelandvej 11, 3650 Ølstykke 3650 Ølstykke	12	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6), rehabiliteringstilbud (§ 107),
	Udslusningsbolig Selma Marie	Hampelandvej 11, 3650 Ølstykke 3650 Ølstykke	1	rehabiliteringstilbud (§ 107),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	16 til 40 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 40 år (erhvervet hjerneskade)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-08-19: Hampelandvej 11, 3650 Ølstykke (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 19. august gennemført anmeldt tilsyn med Botilbuddet Selma Marie. I tilsynet indgår besigtigelse af midlertidige fysiske rammer for 5 borgere, der midlertidigt bor i beboelsesvogne på matriklen, da deres boliger på Selma Marie er vandskadede, grundet rørskade. På tilsynsdagen er udslusningslejlighed ikke beboet, og er derfor ikke besigtiget ved dette tilsyn.

Botilbuddet Selma Marie er et midlertidigt neurorehabiliteringstilbud, som yder en højt specialiseret neurorehabiliteringsindsats til unge mennesker i aldersgruppen 18-40 år, med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet har 12 pladser oprettet efter SEL § 107 med 4 fleksible pladser for unge 16-18 under SEL § 66. Tilbuddet drives under Fonden Mariehjemmene. På tilsynsdagen bor der ikke borger under 18 år i tilbuddet.

Borgerperspektivet er understøttet af dialog med 3 borgere samt socialtilsynet har fremsendt spørgeskemaer til pårørende og borgere og ikke har fået svar fra borgerne og fået 4 besvarelser fra pårørende. Socialtilsynet har inddraget svarene i rapporten og vurderer, at de ikke giver et dækkende billede af indsatsen i tilbuddet. Endvidere er ledelse og medarbejdere interviewet og dette, samt fremsendt dokumentation, danner grundlag for denne rapport.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet skaber kvalitet i høj grad henhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne fra 2018 og opmærksomhedspunkt er opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle arbejdet i de tværfaglige teams og arbejdet med mål og dokumentationspraksis. Tilbuddets dokumentationspraksis kan fortsat styrkes med henblik på resultatdokumentation til læring og forbedring af indsatserne.

Borgernes ønsker og motivation er omdrejningspunkt for rehabiliteringsforløbene og borgerne støttes og trænes i individuelt tilrettelagte forløb, for at opnå selvstændighed og livskvalitet.

Tilbuddet ledes struktureret med fokus på strategi og prioritering af kompetenceudvikling. Ledelsen samarbejder stabilt med bestyrelsen om udvikling af tilbuddet. Medarbejderne er faglige og engagerede og der arbejdes med indsatser der sikrer selv- og medbestemmelse og forebygger overgreb og magtanvendelser. Rehabiliteringen tager udgangspunkt i udredning, målarbejde og evalueringer i tæt samarbejde med borgerne og visiterende kommuner og der skabes positive resultater.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives og at tilbuddet har håndteret den aktuelle vandskade yderst professionelt. Borgerne er trygge og hverdagen fungerer i de midlertidige fysiske rammer som er beboelsesvogne opstillet på matriklen. Der er endnu ikke en tidshorizont for, hvornår borgerne kan flytte tilbage til deres boliger og socialtilsynet skal oplyses, når der ligger status og plan for tilbage flytning. Plan for tilbage flytning er fremsendt til socialtilsynet den 30. september 2019.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet imødekommer borgernes behov og giver mulighed for aktivitet og samvær i fællesfaciliteter og privatliv i egne et eller to værelses lejligheder.




Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsyn har fokus på kvalitetsmodellens temaer herunder udviklingspunkter opstillet i 2018.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse gennem den rehabiliterende helhedsorienterede indsats, herunder afklaring af forsørgelsesgrundlag, som et led i tilbuddets arbejde med at selvstændiggøre borgerne. Dette foregår i et tæt samarbejde med uddannelses- og beskæftigelsesstederne, samt visiterende kommuner. Tilbuddet har egne socialrådgivere ansat, som faciliterer og understøtter indsatserne.</p> <p>Borgerne deltager i interne aktiviteter, afklaringsforløb, uddannelse eller beskæftigelse, afhængig af, hvor de er i deres rehabiliteringsforløb og funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet bemærker borger der ikke er i beskæftigelse efter at have boet i tilbuddet i flere år og vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan borger kan motiveres for dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet bemærker borger, der ikke er i beskæftigelse efter at have boet i tilbuddet i flere år og vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan borger kan motiveres for dette.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse gennem den rehabiliterende helhedsorienterede indsats og borgerne socialtilsynet taler med, giver udtryk for tilfredshed ved deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet bemærker borger der ikke er i beskæftigelse efter at have boet i tilbuddet i flere år og vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan borger kan motiveres for dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med understøttende mål for at borgerne opnår og fastholder beskæftigelse eller uddannelse, som et led i rehabilitering mod et så selvstændigt liv som muligt, herunder afklaring af forsørgelsesgrundlag.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et tæt samarbejde med de forskellige uddannelses- og beskæftigelsessteder, jobcentre eller arbejdspladser og følger op på indsatsen.

Yderligere ligger fortsat til grund for vurderingen, at tilbuddets socialrådgivere aktivt understøtter borgerne i at få etableret et beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at i fremsendte to stikprøver fremgår det i den ene, at mål er opnået om afklaring af forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse og, at der har været arbejdet målrettet med at opnå en stabil og struktureret hverdag. Borger er i udslusningsfase til egen bolig.

I den anden stikprøve, hvor borger er ny visiteret til tilbuddet, fremgår det i bestilling, at der er opstillet mål om uddannelse. Der arbejdes med mål om at tage transport selvstændigt, hvilket vurderes at være understøttende for deltagelse i uddannelse.

Det indgår fortsat i vurderingen, at leder forklarede ved tilsynet i 2017, at det er noget af det vigtigste i forhold til borgernes ophold i tilbuddet, det ligger implicit i alt, hvad tilbuddet gør, da der er krav om afklaring af jobsituation fra myndighed.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt vægt på, at ud af de tre borgere socialtilsynet er i dialog med, er to i ekstern beskæftigelse. Borger der ikke er i ekstern beskæftigelse får bl.a. undervisning i et fremmedsprog på tilbuddet efter eget ønske og leder oplyser, at borger ikke ønsker et dagtilbud. Dog bemærker socialtilsynet, at borger har boet en del år i tilbuddet.

Det indgår, fra tidligere tilsyn 22.11.2018, at flere af borgerne er ny skadede og følger deres individuelle rehabiliteringsplan på tilbuddet, hvor borgerne træner i tilbuddet frem for ekstern beskæftigelse/uddannelse, for at opnå det bedste resultat. Det kan eksempelvis være en svær udtrætning pga. hjerneskaden, som bevirker, at borgerne i udgangspunktet skal have en hverdag til at fungere i tilbuddet inden der tages næste skridt mod uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet vurderer fortsat i samarbejde med sagsbehandler, hvad der skal til for, at borgere kan varetage skolegang eller beskæftigelse.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d



Tilbuddet har ikke haft unge under 18 år visiteret til tilbuddet, så med udgangspunkt i den indsats der sker for borgere over 18 år vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et stort fokus på, at borgerne har et stabilt fremmøde, da det er et væsentlig formål for rehabiliteringen.

Indikatoren bedømmes på denne baggrund til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie gennem målarbejde understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer gennem en specialiseret helhedsorienteret rehabiliteringsindsats. Borgerne fortæller om at blive bedre til at klare flere gøremål og aktiviteter selv og socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne udvikler færdigheder fysisk, socialt, personligt og praktisk, og at tilbuddet dokumenterer borgernes støttebehov på et højt fagligt niveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad og med stabil kvalitet har fokus på borgernes sociale relationer og understøtter gennem netværksarbejde med familie og venner, hvilket er særdeles relevant på grund af borgernes ændrede livssituation. Yderligere arbejdes stadig med borgernes sociale kompetence i forhold til socialt samspil i tilbuddet. Tilbuddet gør en stor indsats for at støtte borgerne i kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere det videre samarbejde med pårørende, da der ses tendens til, at borgerne indskrives tidligere efter hjerneskadens opståen og dermed opleves det, at de pårørende kan have andre behov i relation til den ændrede livssituation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere det videre samarbejde med pårørende, da der ses tendens til, at borgerne indskrives tidligere efter hjerneskadens opståen og dermed opleves det, at de pårørende kan have andre behov i relation til den ændrede livssituation.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med en faglig rehabiliteringsindsats på et meget højt niveau.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat opstiller mål i samarbejde med borgerne pba udredning og borgernes ønsker. Målene er konkrete og individuelle og omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op på dem. Borgerne kan fortælle om, at det styrker deres færdigheder at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet så det i 2018 som et udviklingspunkt, at finde mål i samspil med borgeren, som giver mening for den rehabiliterende indsats i al den tid borgerne bor i tilbuddet også i den afsluttende fase.

Leder oplyser i opfølgning på udviklingspunktet, at "Der drøftes mål med beboeren i den afsluttende fase i forhold til, hvad der giver mening for den enkelte at opnå inden udflytning samt hvad de gerne vil/har behov at kunne, når de flytter til ny bolig. For nogle beboere kan det være svært at forestille sig, hvad de mangler at udvikle eller har behov for, når de flytter til ny bolig.

Ofte laves også en COPM med beboeren i slutfasen, som danner udgangspunkt, for nogle af de mål der opstilles sammen med beboeren. Andre mål kan også være fra en tidligere COPM eller mål som opstilles sammen med fx tovholdere eller neuropsykolog/audiologopæd.

For de borgere, der skal flytte til egen bolig, drøftes udtrædelse af kostkassen og om det giver mening for dem. Ca 3-6 måneder før udflytning er det almindeligt at arbejde med mål omkring daglig madlavning, indkøb, samt overholdelse af madbudget. I udflytningsfasen er der desuden behov for at lære det nye miljø, at kende, f.eks. hvor er supermarked, hvilken klub/forening kan jeg gå i, hvor er rådhuset ect.

Vi bruger i udflytningsfasen bl.a. "Den røde tråd" til at navigere efter, men tilpasset den enkelte beboer.

For de beboere, der skal flytte i et andet botilbud, arbejdes der bl.a. med hvad de kan tage med sig af erfaringer herfra og hvordan det kan bruges i det nye. Der er alene i flytningen udvikling i form af planlægning af dette. (Flyttekasser, hvad er smart at pakke først, ændre min økonomi sig, hvem hjælper med at flytte på dagen osv)"

Socialtilsynet vurderer, pba overstående svar, at tilbuddet har individuelt fokus på borgernes udvikling også i den afsluttende fase af rehabiliteringen, samt afklaring af fremtidigt støttebehov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne stadig indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk både i tilbuddet og i det omgivende samfund ud fra ønsker og formåen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde med netværkskort styrker de unges kontakt til venner og familie i deres nye livssituation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere det videre samarbejde med pårørende, da der ses tendens til, at borgerne indskrives tidligere efter hjerneskadens opståen og dermed opleves det, at de pårørende kan have andre behov i relation til den ændrede livssituation.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at i fremsendt eksempler på dokumentation for hhv. en borger, der er i udslusningsfase og en der er ny indflyttet. I dokumentationen ligger der bestilling med flere undermål, og der er opstillet delmål i samarbejde med borgerne.

I statusbeskrivelse fremgår det for borger, der er i udslusning, at der er mål der er opnået for selvstændighed og sociale kompetencer og borgers selvevaluering indgår ift . de enkelte områder.

For ny indflyttet borger ses, at der er opstillet delmål i relation til bestilling, som er efter borgers ønske og interesse. Dette er bl.a. udført pba systematisk anvendelse af det semistrukturerede interviewredskab COPM, hvor tilbuddets ergoterapeuter identificerer og prioriterer borgers aktivitetsproblemer og ud fra de identificerede aktivitetsproblemer opstilles mål i samarbejde med borger.

For begge eksempler på dokumentation ses, at der følges op. Der ses datoer for start, evaluering og slut.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de arbejder med de mål borgerne ønsker og visiterende kommuner har, men arbejder også med mål tilbuddet kan se er fagligt relevante. Det respekteres i vidt omfang, hvis borger gerne vil



sætte sig nye mål pba ændrede ønsker.

Det fremgår i dialogen med tre borgere, at de oplever at være blevet bedre til forskellige gøremål og aktiviteter og fx er en borger på vej til at flytte i egen lejlighed. En anden oplever at være blevet bedre til mere selvstændigt at planlægge sin uge og vaske tøj.

Pårørende svarer (3 ud af 4) at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kompetencer for at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. 1 ud af 4 svarer i middel grad og bemærker, at det afhænger af den enkelte borgers tilstand og forståelse.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tilbuddet tekst og bedømmelse videreføres.

"Der er lagt til grund, at det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet støtter borgerne til aktivitet i det omgivne samfund f.eks. i at gå i fitness center, ridning og udflugter, som har deres interesse.

Socialtilsynet har talt med en borger, som har ledsager til at deltage i aktiviteter efter eget valg.

Borgerne svarer i dialog med tilsynet, at de får støtte til kontakt til venner og mennesker, som de har mødt i deres rehabiliteringsforløb

Medarbejder og leder forklarer, hvordan der er fokus på den sociale rehabilitering, som sker i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet arbejder meget bevidst med borgernes sociale relationer. Borgerne er meget udsatte i deres livssituation, hvor de har ændret funktionsniveau med den erhvervede hjerneskade og eksisterende netværk trækker sig. Tilbuddet har beskrevet, hvordan de arbejder med netværksarbejdet på tilbudsportalen.

Medarbejder forklarer ved tilsynet i 2017, at de ofte ser, at venner falder fra, når en borger bliver skadet og arbejder med at informere venner og familie om borgerens problemer. Det er meget vigtigt del af rehabiliteringsarbejdet, at de unge får hjælp til at bevare venskaber.

Tilbuddet rammesætter kontakten ved behov, så borgere kan være tilknyttede tidligere venner, f.eks. ved at der i en vennegruppe på 8 kan aftales besøg en gang om måneden.

I forhold til samvær med ligestillede, ser de unge ikke sig selv som handicappede og søger ikke andre med samme handicap. Tilbuddet har fokus på at have en homogen gruppe og medarbejdere opfordrer til socialt samvær og understøtter, at de unge kan have relationer, med fælles aftensmad og der er en fast aktivitetsaften.

Det er obligatorisk at spise sammen om aften i hverdagen, de andre måltider indtages individuelt i fælles stuen eller i egen lejlighed. Medarbejderne forklarer, at måltidet er en træningssituation.

Når der er besøg kan de unge f.eks. spise ude i satellitterne eller i tilbuddet mindre køkken.

Det lokale fitnesscenter bruges af flere borgere, ligesom der købes ind lokalt. Borgerne fortæller, hvordan de bruger lokalområdet.

Tilbuddet har en bus og en bil, så det er lettere at komme rundt i det omgivende samfund.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt".

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer hvorfor tekst og bedømmelse videreføres.

"Der er lagt til grund, at af dokumentationen fremgår det, at borgerne støttes i kontakt og samvær med familie og venner.

De 3 borgere tilsynet talte med fortalte hver især, at tilbuddet støtter dem i kontakt til pårørende, som de har god



kontakt med.

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder med netværkskort for, at tilbuddet kan danne sig et billede af de relationer borgeren har ved indflytningen. Tilbuddet bruger det i arbejdet med borgers kontakt til familie og netværk.

Leder forklarer ved tilsyn i 2017, at der afholdes netværksmøder ved indflytningen for, at tilbuddet kan understøtte kontakt til familie og netværk i dagligdagen.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt".


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har ikke haft unge under 18 år i tilbuddet siden opstart. Derfor ligger det fortsat til grund for vurderingen at borgerne oplever, at medarbejderne er gode at tale med, og at tilbuddet arbejder som et team omkring borgeren, hvor der også er nære kontaktpersoner.

Indikatoren bibeholdes bedømt i høj grad opfyldt ud fra den praksis, som er i tilbuddet i forhold til at skabe fortrolige relationer i en svær tid og udviklingsproces.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder tværfagligt med en lang række specialiserede metoder og strategier, hvor den enkelte borger, med følger efter erhvervet hjerneskade, tilbydes individuelt tilrettelagt aktivitet og træning i hverdagen. Tilbuddet har specialuddannede ergo- og fysioterapeuter, pædagoger, sosu assistenter og neuropsykolog, audiologpæd og socialrådgiver til at understøtte den højt specialiserede rehabiliteringsindsats.</p> <p>Tilbuddet oplever en tendens til at borgerne bliver visiteret tidligere efter deres hjerneskade er opstået og er opmærksomme på dette i relation til rehabiliteringen og de pårørende.</p> <p>Rehabiliteringen tager fortsat udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner, dialog med borgerne, test og observation for at kunne fastlægge en rehabiliteringsplan, som skaber motivation og udvikling for borgerne. Planen evalueres og justeres løbende i tværfaglige teams. Tilbuddet udarbejder statusskrivelser i samarbejde med borgerne, hvor de beskriver borgernes aktuelle funktionsniveau og støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete og individuelle mål og delmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis og ser det fortsat som et udviklingspunkt at styrke den systematiske dokumentationen til brug for egen læring i arbejdet med den tværfaglige indsats,.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder stabilt med relevante aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den systematiske dokumentationen kan styrkes yderligere med fokus på opfølgning af de individuelle tværfaglige mål, som tilbuddet arbejder med, så dokumentationen giver læring i forhold til den tværfaglige indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor der er en tendens til at borgerne er mere ny skadede ved indskrivning. Tilbuddet støtter borgere til andre tilbud, i det omfang det i højere grad understøtter deres udvikling og trivsel.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i en specialiseret rehabiliteringsindsats, der fører til positive resultater for borgerne. Rehabiliteringsindsatserne koordineres og varetages af tværfaglige teams i et tæt samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i det rehabiliterende arbejde sker med udgangspunkt i konkrete og individuelle mål. Der ses beskrivende noter af observationer, der ses i mindre grad konkret refleksion over tilgang og metode. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis og med fordel kan styrke den systematiske opfølgning yderligere så dokumentationen giver mulighed for læring og forbedring af indsatserne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har redegjort for, hvordan indsatsen foregår i udslusningsfasen for borgere, som de anser som færdigrehabiliterede,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan fortsætte med at have fokus på borgerne i denne fase, i forhold til de mange fagpersoner, som er omkring borgerne og det udviklingspotentiale, der kan være i at arbejde med borgernes håb og drømme, også når de har boet i tilbuddet i flere år. Samt at være i et samarbejde med visiterende kommuner herom for at sikre borgernes fortsatte engagement og motivation.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet dokumenterer borgeres funktionsniveau og støttebehov i status til visiterende kommune på et meget højt niveau, og at tilbuddet samarbejder med relevante partnere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er fortsat lagt til grund, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver en række faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der arbejdes med den nærmeste udviklingszone (NUZO), den rehabiliterende og anerkendende tilgang, samt Bobath konceptet, psykoeducation og kognitiv terapi, socialpædagogiske metoder, struktur og visualisering m.m.

Endvidere er det en rød tråd i fremsendt dokumentation, at rehabiliteringen beror på en samarbejdsproces med borgerne ud fra deres ønsker og motivation.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de oplever en stigende tendens til at borgerne kommer tidligere efter deres hjerneskades opståen og dermed er mere ny skadede. Dette forhold mærkes også på de pårørende, som er mærket af den mere nyligt ændrede livssituation. Ledelse og medarbejdere fortæller, at det gør en forskel i rehabiliteringen og der skal tages hensyn til det i forhold til indsatserne.

Tilbuddet har støttet op om, at borger med udadreagerende adfærd er revisiteret til mere velegnet tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at der er borger der har boet i tilbuddet i 5 år, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at kommunen er gjort opmærksom på, at borger er færdigrehabiliteret på tilbuddet og skal videre, for at sikre fortsat udvikling og trivsel.

De to tværfaglige teams har hver tilknyttet 6 borgere og udreder den enkelte borgers funktionsniveau ud fra fagspecifikke tests og observation og finder sammen frem til, hvilke strategier og metoder, der skal anvendes i rehabiliteringen samt evaluerer løbende. Det starter allerede før borgeren flytter ind. Medarbejderne sætter sig ind i rehabiliteringsplanen og vurderer, hvilke fagpersoner, der kan gøre en indsats i forhold til hvilke mål samt i hvilken prioritering. Alle medarbejdere arbejder rehabiliterende med borgerne ud fra mål og strategier og medarbejderne vurderer, hvornår der er brug for en specialist til en særlig indsats.

Det fremgår af APV, at det er besluttet, at målsætning skal være tilbuddets første arbejdsområde med den nye struktur. Der skal bl.a. arbejdes med måltrapper, tidslinjer, udflytningsprocedure, men først og fremmest mål og inddragelse af beboerne

Det er tovholderens ansvar, at tage hånd om den røde tråd, i forhold til den beboer vedkommende er tovholder for. Der er lavet ny mødestruktur, som gør det nemmere/betere i forhold til tid til den enkelte beboer. Der er blandt andet lagt fast tid ind, hvor de faggrupper der kun er 1 af, bliver fordelt i teamene.

Leder oplyser i materiale om resultatdokumentation, at borgerne har meget forskellige følger efter hjerneskade, baggrund, ønsker og drømme for deres fremtidige liv. Målet er at skabe de bedste forudsætninger for at støtte og vejlede beboerne på en sådan måde, at de kan træne, udnytte og udvikle de kompetencer, der er nødvendige for at mestre dagligdagen og give den enkelte beboer oplevelsen af livskvalitet i overensstemmelse med egne ønsker og



værdier.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte to eksempler på dokumentation fremgår, at der er opstillet konkrete individuelle mål. Det ses dokumenteret, at flere mål er opnået. Der ses, i det materiale socialtilsynet har modtaget og gennemgået, et eksempel på opfølgende dokumentation i relation til delmål om at blive selvtransporterende til idræt. Der ses beskrivende noter af observationer, der ses i mindre grad konkret refleksion over tilgang og metode.

Der er fremsendt en status og dagbogsnotater på arbejdet med en borger, som har boet mange år i tilbuddet og bestilling, et delmål, COPM og dagbogsnotater for den opfølgende indsats for en borger, som er flyttet ind 01.08.2019.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er opstillet nye mål både for borger i udslusningsfasen og ny indflyttet borger, hvor der endnu ikke er notater for endnu, at praktiske årsager.

Det indgår fra sidste tilsyn 22.11.2108, at ledelse og medarbejdere udtrykker, at de hele tiden arbejder med nye mål for indsatsen, som der følges op på, men at de ikke dokumentere alle disse indsatsen.

Medarbejdere beskriver, at de følger op på indsatsen på teammøder, hvor der er en gennemgang af borgerne i forhold til mål og delmål gennemgås og revideres, håndteringsplaner og rehabiliteringsplan udarbejdes og revideres, den røde tråd eftertjekkes m.v.

Tillige vægter, at socialtilsynet stillede som udviklingspunkt ved sidste tilsyn, at tilbuddet kan styrke det lærende perspektiv i arbejdet med dokumentation af mål og delmål og arbejde med mål i udslusningsfasen.

Leder svarer i opfølgning hertil, at "Vi arbejder fortsat med at optimere den specifikke skriftlige dokumentation på de tværfaglige mål i Bosted. Vi har nedsat en arbejdsgruppe, der efter sommerferien, skal se på om dokumentationen i målskabelonen i Bosted, kan forbedres eller ændres, så den bliver lettere at bruge. Det er en del af den faglige strategi, at vi vil gøre målene lettere for beboerne at sætte, blandt andet ved at gøre personalets system til mål mindre kompliceret. (Færre mål typer)

På teammøder gennemgås beboerens mål, så der sikres den tværfaglige koordinering og læring i forhold til målet.

Målene drøftes og evalueres løbende med beboeren, for evt. at justere dem eller opsætte nye. Det er vigtigt for beboerne, at de kan se, at de lykkes med deres mål. Vi vil gerne kunne vise dem en lang liste af mål de har opnået mens de har boet på Selma, så beboeren kan se hvor meget de har kæmpet for at opnå. Evalueringen af mål sker i samarbejde med tovholderen på f.eks. botræningsdage, eller til f.eks. rehabiliteringsmøderne, med deltagelse af sagsbehandler fra kommunen.

Vi har samarbejdet om en "tidslinje", med beboer og kommune, så beboeren får et større overblik over, hvordan processen ser ud det sidste ½ år. Under hvert punkt er der særlige tiltag og dermed også mål, som skal opnås, så tidslinjen fortsat er realistisk. Dermed fastholdes der udvikling, også i den sidste periode, hvor beboeren bor på Selma.

Med en anden beboer har vi arbejdet med selvevaluering af sine mål, som er opstillet mellem beboer, kommune og Selma. Selvevalueringen er udgangspunktet for den skrevne status, midtvejs i udflytningsprocessen. Beboeren vurderede om målene var opnået og, hvilke af målene, han fortsat gerne vil have støtte til, når borger flytter fra Selma.

For nogen beboere giver det mening, at re-teste med AMPS, eller lave et evaluerende interview med ADL-taxonomien, som blev bl.a. blev brugt ved for samtalen inden indflytning".


Score ændres fra 3 til 4 og indikator bedømmes opfyldt i høj grad, hvor det vurderes, at der er god udviklingsproces i gang, men at der fortsat ikke, i det fremsendte, ses dokumentation af metoder og tilgange til brug for egen læring og forbedring af indsatsene.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Der er lagt vægt på, at af fremsendte eksempler på dokumentation fremgår, at der om flere mål skrives i status, at de mål som er opstillet for borgerens udvikling under rehabiliteringsforløbet, er opnået og der ses mål for udslusningsfasen, mens borger afventer at finde egen bolig.</p> <p>For borger som er indflyttet nyligt fremgår det af bestilling, basisoplysninger og opfølgende notater, at der er opnået resultat med delmål, i relation til de indsatsmål visiterende kommune har opstillet.</p> <p>Det indgår, at tilbuddet udarbejder rehabiliteringsplan og status, hvor de meget grundigt beskriver borgers funktionsniveau og støttebehov efter den rehabiliterende indsats og ved tidligere tilsyn udtaler leder, at sagsbehandler er meget tilfredse med dem.</p> <p>Tilbuddet arbejder med forskellige udrednings- og målemetoder ift. effektevaluering: COPM, GAS og AMPS der sammenholdt med aktivitetsanalyser, observationer, håndteringsplaner og baselines fortsat medvirker til vurdering af indsatsen. Der arbejdes med den røde tråd og tidslinje, for at vurdere progression og motivation i forløbene.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt, da rehabiliteringsforløbene er kendetegnet ved at der skabes positive resultater, og fordi borgerne oplever at rehabiliteringen gør dem mere selvstændige.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres.</p> <p>"Der er lagt til grund, at det fremgår af dialogen med borgere og fremsendte materiale, at tilbuddet arbejder sammen med hospitaler, speciallæger, arbejdspladser, jobcentre med flere.</p> <p>På tilbudsportalen beskrives: En væsentlig del af strategien på Selma Marie er derfor at have fokus på samarbejde med andre instanser. Samarbejdspartnerne skal være bekendt med, at medarbejderne i samarbejde med beboeren på Selma Marie koordinerer indsatsen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt".</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie yder borgerne helhedsorienterede og specialiserede rehabiliteringsforløb, som styrker borgernes sundhed og trivsel, hvor borgernes drømme og motivation er styrende.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at borgerne mødes i forhold til deres individuelle behov med anerkendelse, respekt og medarbejdere, der lytter til dem for at styrke deres selvbestemmelse og identitet.

Borgene giver i udtryk for at trives og oplever, at blive bedre til gøremål og aktiviteter og er glade for deres ophold på tilbuddet.

Ydermere vurderer Socialtilsynet, at borgerne der bor i midlertidige beboelsesvogne på matriklen ligeledes trives og opretholder deres hverdag og rehabilitering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige indsatser er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske trivsel, set i forhold til målgruppen og deres livssituation. Tilbuddet har også fokus på at udvikle borgernes sociale kompetencer og relationer og den udvikling der sker gennem borgernes samspil med behandlere, øvrige beboere og eget netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkterne opstillet i 2018 og kan med fordel fortsætte den gode udvikling der er i gang, med at skabe større motivation for borgernes deltagelse i husmøder, dels for at træne deltagelse i fællesmøder og dels for at træne borgerne i at yde indflydelse på fælles anliggender i tilbuddet.

Tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner i sundhedssystemet, når der er behov for det.

Socialtilsynet vurderer desuden fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse og overgreb mellem borgere og mod borgerne.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsætte den gode udvikling der er i gang, med at skabe større motivation for borgernes deltagelse i husmøder, dels for at træne deltagelse i fælles møder og dels for at træne borgerne i at yde indflydelse på fælles anliggender i tilbuddet.



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Det sker i dialogen med borgerne i hverdagen og på husmøder. Borgerne svarer positivt i forhold til at blive hørt, og at få den støtte de har brug for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det sker som en naturlig del af den individuelt tilrettelagte rehabilitering, som et sigte mod et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dermed gennem dialog, eksempler og fremsendt dokumentation, at borgerne har selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdagen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets husregler er udarbejdet i samarbejde med borgerne og borgerne tager beslutninger på husmøder, som har indflydelse på deres liv i hverdagen. Borgerne oplever, at der kan være forskel på efterlevelse af reglerne alt efter om det er faste medarbejdere eller vikarer der er på arbejde, hvilket tilbuddet kan reflektere.</p> <p>Det fremgik ved tilsynet i 2018, at borgernes engagement i husmøder var lavt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at motivere til øget deltagelse og kan arbejde videre med udvikling af dette.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne i dialog med socialtilsynet giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at lytte og til at give den hjælp, de har brug for, herunder den faglige støtte, hvor samarbejdet har betydning for borgerne i relation til at blive bedre fungerende.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at der er medarbejdere man er bedre på bølgelængde med end andre og at det handler meget om problemet og hvem man går til. Alle har en kontaktperson og en to'er.</p> <p>Der kan være forskel i efterlevelse af regler alt efter om det er de faste medarbejdere eller vikarer.</p> <p>Medarbejdere og ledere forklarer, hvordan de stadig er optaget af at arbejde med borgernes drømme og håb og giver eksempler på, hvordan de understøtte borgerne til at arbejde hen imod disse og er fleksible når borgerne ønsker nye mål.</p> <p>Det indgår fra tilsyn i 2018, at leder beskriver, at medarbejderne er fleksible i forhold til, at give borgene støtte til mulighed for samvær med sine børn, hvilket ses som en anerkendende tilgang til borgernes behov.</p> <p>I fremsendt materiale og ved rundvisning ved indeværende tilsyn ses og høres, at sprogbrug og omgangstone er respektfuld og anerkendende og det ses, at borgerne inddrages bl.a. gennem selvevaluering i statusbeskrivelse.</p> <p>Det fremgår i bemærkning i spørgeskema, at pårørende har oplevet enkelte gange, hvor der har været en nedladende tone, men det har været specifikke personaler og der er taget hånd om det, når pårørende har gjort opmærksom på det.</p> <p>Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette se bl.a. ved at borgerne inddrages i alle aspekter af handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, hvor borgerne er med til at opstille mål og evaluere gennem en struktureret tilgang.</p> <p>Dette understøttes i dialogen med borgerne samt ledelse og medarbejdere med eksempler, bl.a. at borgerne bestemmer over kostkassen. Endvidere kan man skrive op på tavlen, hvis der er noget man er utilfreds med. Sammen med en madmakker er borgerne med til at bestemme menu.</p> <p>Adspurgt om der er noget der skulle være anderledes svarer en borger, at der skal være frihed til forskellighed, da</p>	



ambitionerne kan være forskellige. Anden borger oplever at medarbejderne er rummelige.

Ved sidste tilsyn i 2018, fremgik det, at der holdes husmøde en gang om måneden, men at det er svært at få borgerne til at deltage selv om medarbejderne prøver at motivere til deltagelse.

Ved indeværende tilsyn og i fremsendt materiale oplyser ledelse og medarbejdere, at deltagelsen er øget og, at der er arbejdet med tilgang og metoder for at motivere og engagere borgerne i husmøderne og dermed mulighed for at have indflydelse på hverdagen. Husmøderne holdes hver 4. uge og er delt. Borgerne har haft indflydelse på kost og pengeassen. Det understøtter borgernes engagement, når emnerne er konkrete, som fx arrangement af en tur og det forstærker det sociale i tilbuddet.

Leder oplyser i opfølgning på udviklingspunkt fra 2018: "Vi arbejder på at indføre en fast model, hvor beboeren melder sig til opgaver på husmødet og derved får mere ejerskab. Modellen går ud på at beboerne skiftes til at påtage sig ordstyrer- og referent rollen. (Desuden kan de også på skift stå for at holde et lille oplæg for hinanden på ca 5 min.)

Der arbejdes yderligere med at skabe større gennemsigtighed over, hvornår det er aktivitetsaftener og hvornår der er husmøder, via vores nye infoskærm. Leder forklarer endvidere, at på infoskærmen kan beboerne også se det seneste referat. Og når det er teknisk muligt, så vil vi gerne have, at beboerne kan skrive punkter på infoskærmen. Vi ved, at husmøderne er en god "øvelse" til beboernes videre liv, hvor de kommer til at deltage i andre møder, både dem der handler om dem selv, men det kunne også være til foreningsmøder. For at gøre det mere konkret, hvad de f.eks. kan arbejde med i deres kommunikation med andre (hvad enten det er konfliktfyldt eller almindeligt samvær), kunne være at benytte ESI. ESI er et testredskab der bygger på observationer i sociale sammenhænge. Når beboerne får et tilbud om højt specialiseret rehabilitering, så gennemgår vi "Selma effekten", hvor de visuelt kan se, hvad de dedikerer sig til, at deltage i. Herunder er bl.a. fællesskabet".
Se i øvrigt evt. kriterie 9.

Det indgår endvidere fra tilsyn i 2018, at ledelsen oplyser, at borgerne er inddraget i de regler, der er opsat, af hensynstagen til dem selv og hinanden.

Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer med baggrund i dialog med ledelsen, borgere og medarbejdere, at borgerne er i udvikling og trivsel på tilbuddet og at rehabiliteringen understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med monofaglige indsatser samt gennem et fokus på borgernes ønsker og selv- og medbestemmelse, som en styrende faktor for rehabiliteringen.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tværfaglige indsatser er medvirkende til, at borgerne mødes med relevant faglighed og dermed styrker deres mentale og fysiske trivsel, set i forhold til målgruppen og deres livssituation.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager borgernes sundsydelser betryggende jf. tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og indberetter UTH.	
Socialtilsynet anerkender udarbejdelse af Guidelines for selvmordsrisiko samt de øvrige nye tiltag siden sidste tilsyn, som fx indkøb af cykler og træningsredskaber.	
Borgerne udtrykker fortsat, at de i høj grad trives med den støtte de får, og at medarbejdere har forståelse for deres særlige behov.	
Socialtilsynet bemærker borger der har boet 5 år i tilbuddet og som ikke er i beskæftigelse eksternt, hvor tilbuddet kan reflektere, om det påvirker borgers trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Der er laet vægt på, at alle borgere i dialog på tilsynsdagen svarer, at de er glade for at bo i tilbuddet, samt at de	



trives med den støtte og hjælp de modtager fra medarbejderne og borgerne imellem. Dette gør sig også gældende for de borgere socialtilsynet taler med, som bor midlertidigt i beboelsesvogne på matriklen, på grund af vandskade i deres boliger. ledelse og medarbejdere fortæller, at der har været fokus på at skabe stabile rammer for borgene i de midlertidige rammer.

En borger fortæller fx om at glæde sig til at flytte i egen lejlighed og alle kan fortælle om noget de er blevet bedre til.

Af fremsendt materiale fremgår at en borger trækker sig lidt fra fællesskabet, da der er nogle af de andre der virker negative og borger oplever det smitter. Det fremgår, at tilbuddet er bevidst om dette.

Det fremgår af fremsendte eksempler på dokumentation, at borgerne trives, og at tilbuddet følger op, når der er bekymringer og belastede perioder.

Tilbuddets neuropsykolog, har fortsat samtaler med borgere, som har brug for det for at få øget trivsel.

Tilbuddet har udarbejdet Guidelines – selvmordsrisiko 08.07.19, hvor det fremgår, at medarbejderne monitorerer borgernes trivsel, hvor der kan være bekymring for selvmordsrisiko.

Medarbejdere og leder vurderer ved indeværende tilsyn, i lighed med tidligere, at borgerne trives og vandskade har ikke påvirket trivslen. Dette vurderes pba, at de deltager i fællesskabet, danner relationer, hjælper hinanden i dagligdagen og i forbindelse med tilbuddets udflugter og ferier.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem flere år har haft stabil kvalitet indenfor denne indikator. Tekst og bedømmelse videreføres.

"Der er lagt til grund, at det af dagbogsnotater fremgår, at der følges op på sundhedsydelser, som er relevant for den enkelte borger.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet støtter borgeren i forhold til forskellige sundhedsydelser, og at det er en væsentlig kerneydelse i tilbuddet.

Tillige er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i forbindelse med, at tilbuddet er flyttet til Ølstykke er etableret samarbejde med læger i nærområdet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt".

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at fremgår i dialog og i fremsendt materiale, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den helhedsorienterede rehabiliteringsindsats, som udføres af tværfaglig medarbejdergruppe med kompetencer og viden indenfor både fysisk og mental sundhed.

Heriblandt tilbuddets neuropsykolog, hvor det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at neuropsykologen kan tilbyde samtaler til borgerne med henblik på psykoedukation, angst, adfærd, usynlige handicaps, sociale spilleregler, kognitiv træning og andre emner borgerne løbende ønsker.

Rehabiliteringsplanen tilrettelægges, så der er opstillet mål for fysisk og kognitiv genoptræning samt udvikling af identitet gennem fokus på, at det er borgernes ønsker og motivation der styrende for rehabiliteringen. Tilbuddet har fokus på udvikling af selv- og medbestemmelse, hvilket vurderes at have betydning for den mentale sundhed.

Tilbuddet har udviklet Guidelines – selvmordsrisiko 08.07.19 og Kraniosakralterapi, som endvidere kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er tilbud om yoga og mindfulnessforløb.

Tilbuddet har sidste tilsyn 22.11.2019 haft risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed den 27-11-2019,



hvor der var mindre problem for patientsikkerheden, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at tilbuddet nemt kunne følge op og sikre, at de uopfyldte målepunkter blev opfyldt fremadrettet, på baggrund af den vejledning og de råd der blev givet under tilsynet.

Tilbuddet har i år indkøbt 4 mountainbikes, samt en crosstrainer, hvilket øger beboernes muligheder for fysisk aktivitet.

I øvrigt indgår fra tidligere tilsyn at borgerne støttes til at bruge det lokale træningscenter og tilbuddet har eget træningslokale.

Tilbuddet har også i år givet borgerne tilbud om rejse til La Santa sport eller andre destinationer, hvor de kombinerer træning, ferie, socialt samvær og færdigheder med at begå sig i det omgivende samfund.

Leder har ved tidligere tilsyn informeret om, at der indberettes UTH (utilsigtede hændelser) ved fejl i sundhedsydelse.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser med baggrund i, at der ikke har været nogle indberettede magtanvendelser i de år socialtilsynet har ført tilsyn, og at der følges op på situationer med udadreagerende adfærd.</p> <p>Det indgår fra tidligere tilsyn, at leder oplyser om, at den pædagogiske anerkendende tilgang udmønter sig i en ligeværdig relation med borgerne, hvor borgerne føler sig hørt. Tilbuddet har fokus på dialog og observationer samt på ikke at presse borgerne ud i situationer, hvor de bliver frustrerede og udadreagerende.</p> <p>Desuden er der fortsat lagt vægt på, at medarbejdere får løbende og ad hoc supervision, som vurderes forebyggende og er opmærksomme på at samarbejde med andre instanser, for at forebygge brug af magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har opnået viden om lovgivning på børneområdet og er bekendt med lov om voksenansvar og tilbuddet har dermed fulgt op på udviklingspunktet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt til grund, at der ikke har været indberettet magtanvendelser i det sidste år.</p> <p>I øvrigt lægges data fra tidligere tilsyn fortsat til grund, hvor tilbuddets leder oplyser, at der arbejdes på at nedtrappe eventuelle konflikter. Der arbejdes med dialog, og der er lavet forhåndsaftale med borgerne i de tilfælde, det giver mening.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på respekten for det enkelte menneske, og opmærksom på kemien mellem borger og medarbejder, især hvor match ikke fungerer og vurderer, som der skal ske et skrift af kontaktperson. Tilbuddet beskriver, at de arbejder med kommunikationen og at deri ligger der forebyggelse. Medarbejderne er ofte på forkant med de situationer, som eventuelt vil kunne udmunde i en magtanvendelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	



Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser i den tid socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet og at medarbejderne er bekendte med retningslinjer for disse.

Ledelsen svarer i opfølgning på udviklingspunkt fra 2018, at "Vi har haft et oplæg fra vores socialrådgivere, så medarbejderne har fået det nødvendige kendskab til Lov om Voksenansvar og relevant viden om regler for magtanvendelse. Der er endnu ikke visiteret borgere under 18 år til tilbuddet. Såfremt det bliver relevant, vil medarbejderne igen blive opdaterede".

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, gennem den neuropædagogiske indsats og opfølgning, hvor den neuropædagogiske indsats ikke har slået til.</p> <p>Borgerne oplever, at der sker en forebyggende indsats i forhold til overgreb i tilbuddet. Tilbuddet inddrager stadig borgerne i aftaler, for at forebygge, at der sker overgreb og der laves tydelige aftaler om adfærd i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at der er fundet løsning ift. borger med udadreagerende adfærd og at der sker tæt opfølgning ift. anden borger, med forebyggende indsatser som strategier, affektkurve og selvmodsscreening.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger fortsat, at tilbuddet har en indflytningsaftale, som borger skriver under på og som er et beredskab for at udad reagerende borgere ikke kan bo i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt til grund at der i perioden 17-11-2018 til 25-05-2019 er registreret 5 episoder, hvor borgere har været udad reagerende i forhold til medarbejdere. Episoderne er fordelt på to borgere i forholdet 4-1.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at den ene borger er revisiteret og fraflyttet og, at det har været en hård tid, hvor en medarbejder har været langtidssygemeldt på baggrund af voldsom episode. Der har været et supervisionsforløb omkring borger samt ekstra ressourcer og krisehjælp til medarbejder.</p> <p>Det fremgår af fremsendt materiale, referat fra personalemøde, at der er opfølgning ift. konkret episode med anden borger som har været truende overfor medarbejder, og der arbejdes forebyggende ud fra en neuropsykologisk udredning og gennemgang ved at der er udarbejdet strategier, affektkurve og selvmordsscreening.</p> <p>I øvrigt fortæller borgerne, socialtilsynet taler med, at der tales om eventuelle problemer. Fx når der har været stjålet mad fra fryseren.</p> <p>Det indgår fra tidligere tilsyn, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med at lære borgerne, at det er ok, at der er flere borgere der benytter tilbuddets faciliteter. Tilbuddet arbejder på at forebygge frustrationer og støtte borgerne i at finde løsninger.</p> <p>Indikator bibeholdes bedømt i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Selma Marie har en ansvarlig og faglig kompetent ledelse, der skaber synergi og motivation og er håndterer udfordringer professionelt. Medarbejderne er engagerede og der er fokus på at sikre kompetenceudvikling, så tilbuddet kan varetage neurorehabilitering på et højt specialiseret niveau.</p> <p>Medarbejderne er organiseret i tværfaglige teams, hvor de er 6 borgere tilknyttet hvert team. Der arbejdes kontinuerligt med at evaluere borgerens rehabiliteringsforløb for at sikre udvikling og trivsel. Tilbuddet arbejder fortsat med udvikling af de tværfaglige mål, for at sikre at borgerne får den relevante monofaglige indsats for at opnå den bedste effekt af den samlede indsats.</p> <p>Tilbuddet arbejder under kontinuerlig faglig supervision, både eksternt og internt ved tilbuddets neuropsykolog. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har været højt på grund af, at flere medarbejdere er på barsel.</p> <p>Tilbuddets leder og bestyrelse samarbejder fortsat om udvikling af tilbuddet som højt specialiseret rehabiliteringstilbud både i forhold til den daglige praksis og i forhold til et strategisk perspektiv. Selma Marie hører under Fonden Mariehjemmene og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet profiterer af tilhørsforholdet, begrundet i den sparring, der er med bestyrelse og støtte fra fonden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har været højt på grund af, at flere medarbejdere er på barsel samt langtidssygefravær i forbindelse med hændelser pba borger med udadreagerende adfærd, som nu er fraflyttet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat har en faglig kompetent ledelse, der med baggrund i uddannelse og erfaring skaber synergi og motivation, så både medarbejdere og borgere udvikler sig og trives. Der er udarbejdet APV, som der følges op på.

Tilbuddet har neuropsykolog ansat, som varetager sagssupervision og løbende sparring med medarbejderne. Herudover får medarbejderne ekstern supervision, både fast og ad hoc. Leder deltager i supervision i ledelsesnetværk under Fonden Mariehjemmene.

Ledelse og bestyrelse samarbejder forsat om udvikling af tilbuddet og har oprettet udslyningsbolig og planlægger med udvidelse af flere faciliteter og boliger i Ølstykke.

Bestyrelsen har også bakket op om, at journalist har skrevet og udgivet bog i 2019 om Selma effekten, med beskrivelse af, hvad tilbuddet lægger vægt på og opnår i rehabiliteringsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer dermed, at bestyrelsen er aktiv og kompetent.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Til grund for bedømmelsen ligger uændret fra sidste tilsyn 22.11.2019, at leder har fagrelevant grunduddannelse suppleret med relevant efteruddannelse/kurser, efteruddannelse inden for ledelse, samt dokumentation for ledelseserfaring.

Stedfortræder er uddannet ergoterapeut og efteruddannelse i ledelse og andre relevante efteruddannelser. I ledelsen er der endvidere en udviklingsterapeut som er uddannet ergoterapeut.

Det fremgår af fremsendt oversigt, at der har været deltagelse i ledelses konference i Mariehjemmene om ledelse af generationer mv.

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med at udvikle teammødestrukturen for at sikre effektivitet for de mange faggrupper.

Medarbejderne giver ved indeværende tilsyn udtryk for at det der kendetegner ledelsesstilen er, at akutsituationer håndteres og i spidsbelastninger yder ledelsen de ressourcer der er behov for. Der er lydhørhed og det er oplevelsen, at ledelsen har bakket op i gennem en hård tid. Der er åben dialog og der er kort vej fra ønsker til handling.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at bestyrelsesformand vurderede ved tilsyn i 2017, at leder er kompetent og har fokus på at styrke leders forretningsmæssige forståelse i den forsatte udvikling af tilbuddet.

Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der ikke er nogle begrænsninger på at få supervision og teams kan efterspørge supervision fra uge til uge

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der været et eksternt supervisionsforløb omkring konkret borger med udadreagerende adfærd.

Tilbuddet har fast ekstern supervision efter behov.

Tilbuddets neuropsykolog deltager i teammøder Leder informerer ved tilsynet i 2017 om, at der er supervision mindst en gang om måneden.

Derudover deltager leder netværksgruppe supervision i Mariefonden

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c



Ved indeværende tilsyn oplyses i fremsendt materiale, at der har været udskiftning i bestyrelsen med et medlem og, at nyt bestyrelsesmedlem har relevant viden og erfaring, og er socialrådgiver fra hjerneskadeforeningen, hvilket er dokumenteret i fremsendt CV.

Øvrig tekst er overført uændret fra tilsyn den 22-11-2018.

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger fra 2017, hvor bestyrelsesformanden informerer om, at han har kontakt til leder efter behov

Bestyrelsesformand forklarer, at bestyrelsen har fokus på at udvikle ledelsen og organisationen. Bestyrelsen arbejder med en forretningsplan for tilbuddet, hvor der er fokus på, at kompetencerne i tilbuddet skal matche, at tilbuddet er et højt specialiseret tilbud, branding, dokumentation og definition af Selma effekten.

Bestyrelsen er sammensat af medlemmer, som er socialfaglig konsulent i Hjerneskadeforeningen, et medlem er folketingspolitikker og en er direktør fra Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed i Frederikssund Kommune. Derudover er der kommet 2 nye bestyrelsesmedlemmer med relevant viden og erfaring. En som er tidligere kontorchef fra Socialstyrelsen, og en socialrådgiver fra hjerneskadeforeningen.

Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet er aktuelt udfordret af vandskade i 5 boliger og tilbuddet har håndteret dette professionelt og varetaget borgernes rehabilitering i gennem hele forløbet.</p>	
<p>Tilbuddets fagpersoner er relevant organiseret i to tværfaglige teams, hvor der er tilknyttet 6 borgere til hvert team. Der er møde en gang ugentligt med deltagelse af leder. Der tovholdes og evalueres på borgernes rehabiliteringsforløb, med udgangspunkt i "den røde tråd" som er en tidslinje for et typisk forløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udvikler teammødestrukturen, så borgerne ud fra deres rehabiliteringsplan og funktionsniveau, får den individuelt tilrettelagte støtte de har brug for, for at sikre udvikling og trivsel. Borgerne udtrykker fortsat tilfredshed med støtten og den faglige indsats. Der er stadig plan om at udvide brug af Shareplan, så borgerne kan bruge den på deres mobiltelefoner.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at sygefraværet har været højt begrundet i barsel og langtidssygefravær, med baggrund i hændelser med konkret udadreagerende borger, som ikke længere bor i tilbuddet.</p>	
<p>Leder oplyser i fremsendt opfølgning på udviklingspunkter i 2018, at "der er fokus på at afholde møder med beboerne, både internt og eksternt. Tilbuddet er optaget af IPLS (InterProfessionel Læring og Samarbejde) og vil være undersøgende overfor denne metode. I efteråret er der planlagt temadag om sokratisk dialog/kommunikation og, hvordan grundmodellen i kognitiv adfærdsterapi kan bruges/forstås. Ved at have fokus på spørgeteknikker og kommunikation bliver det beboeren der kommer mere i fokus, både i hverdagen, men også på møderne. Det er en naturlig udvikling, at beboeren tager mere og mere over til møderne og enten er delvis mødeleder, eller fuldt ud mødeleder. Såfremt beboeren synes det er svært, så understøtter vi ved f.eks. at pege på punktet vi er nået til, eller lave en dagsorden, som er udvidet med hjælpenoter. I starten kan målet være, at gøre klar til mødet med kaffe osv".</p>	
<p>I spørgeskema svarer 2 ud af 3 pårørende at medarbejderne er stabile og har tid til borgerne. I bemærkning står, at pårørende synes der er magert bemandet i weekenderne. Dette er oplevet, hvor en borger med anfald er sendt alene på hospitalet. Det fremgår at pårørende har talt med personalet om episoden i umiddelbar forbindelse. I forslag til ændringer peger en pårørende på mere personale i ydertimerne, så de ikke er så sårbare, hvis der er borgere der bliver dårlige.</p>	
<p>Leder oplyser i hørings svar, at "Der er sjældent mere end en medarbejder på arbejde fra kl. 21.00 til kl. 8, da vi ikke anser det for at være nødvendigt. Vi sender aldrig beboere alene på hospitalet, medmindre de køres i ambulance, og det er akut. Hvis en beboer skal på hospitalet, tilbyder vi altid at følge, og indkalder ekstra ressourcer ved behov".</p>	



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er fortsat lagt til grund, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af egoterapeuter, fysioterapeuter, socialpædagoger, socialrådgiver, audiologopæd, neuropsykolog, social og sundhedsassistenter, alle med specialiserede efteruddannelser som er relevante for målgruppen.</p> <p>Leder oplyser, at der er to tværfaglige teams bestående af ergo- og fysioterapeut, socialrådgiver, pædagog, social- og sundhedsassistent, audiologopæd og neuropsykolog omkring 6 borgere. Team Selma og team Marie. Teammødestrukturen er ny. Der har været afholdt to temadage i foråret, hvor der er arbejdet med at udvikle, hvordan de monofaglige grupper kan arbejde med tværfaglige mål.</p> <p>Der holdes teammøde ugentligt og lederne deltager i teammøderne.</p> <p>Der laves dagsorden 2 dage før teammødet og der arbejdes i Shareplan og leder er tovholder på, om der skal arbejdes med kort eller langt mål. Der evalueres ud fra "den røde tråd", ift. hvordan et typisk rehabiliteringsforløb ser ud.</p> <p>Det bliver på denne måde tydeligere, hvilke borger det skal prioriteres at arbejde med. Medarbejderne får mulighed for at være forberedte til den faglige dialog om arbejdet med borgerne, hvilket giver mere effektivitet.</p> <p>Det oplyses, at Shareplan giver overblik bl.a. over opgaver der ikke er fordelt.</p> <p>Fra Tilbudsportalen fremgår det, at der er normeret med 42,44 borgerrettede timer pr. uge i tilbuddet og 9 timer i udslusningsboligen. Det indgår, at leder ved sidste tilsyn oplyser, at støtten i udslusningsbolig kan tilpasses den enkelte borger støttebehov.</p> <p>Borgerne er visiteret ind på 10 takstniveauer ud fra deres individuelle behov for rehabilitering.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ser stor fleksibilitet i medarbejdergruppen og, at ressourcerne kan udfordres i perioder, hvor borgerne ændrer mål. Der bliver brugt vikartimer efter behov.</p> <p>Det fremgår af oversigt, at vikarer oftest er studerende i uddannelser som afspejler medarbejderne på tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er lagt til grund at det i fremsendt materiale er oplyst, at personalegennemstrømningen i perioden 1/1-30/6 2019 er 0%, hvor den i 2018 var 14,96%, hvilket er i overensstemmelse med oplysning på Tilbudsportalen..</p> <p>Det fremgår af oversigt, at i perioden november 2018 til juli 2019 er 1 fysioterapeut, 1 barselsvikar samt 3 vikarer fratrukket.</p> <p>I samme periode er 1 barselsvikar, 3 vikarer og 1 husassistent ansat.</p> <p>Det indgår fra sidste tilsyn, at ledelsen har fokus på, at nye medarbejdere får den relevante introduktion, og at der bliver overskud til at arbejde med nye tiltag.</p> <p>Indikatoren bibeholdes opfyldt i høj grad, da gennemstrømning vurderes samlet siden sidste tilsyn i 2018.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Der er lagt til grund at det oplyses i fremsendt materiale, at gennemsnitligt sygefravær i perioden 1/1-30/6 2019 er 30,44 dage, hvor den i 2018 var på 40,04 dage, hvilket stemmer overens med oplysning på Tilbudsportalen.</p> <p>Dette er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og skyldes dels barsler, dels langtidssygefravær af arbejdsmiljømæssig årsag, med baggrund i hændelser med konkret udadreagerende borger, som ikke længere bor i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af overstående ændres score fra 4 til 2 og bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Selma Maries medarbejdere samarbejder tværfagligt om at yde en højt specialiseret rehabiliterende indsats. Tilbuddet har medarbejdere ansat med faglige kompetencer som Sundhedsstyrelsen og Socialstyrelsen anbefaler, for at arbejde med at yde neurorehabilitering på et højt specialiseret niveau. Medarbejderne er fortsat alle faguddannede, med specialiseret efteruddannelse og erfaring med målgruppen, unge med følger efter erhvervet hjerneskade.</p> <p>Der pågår løbende kompetenceudvikling af medarbejderne i ny og specialiseret viden om målgruppen og medarbejderne arbejder tværfagligt med at få implementeret ny evidensbaseret viden.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har været på studierejse til Toronto i 2018 for at hente viden om rehabiliteringsindsatsen for mennesker med erhvervet hjerneskade og tilbuddet indgår i 2020 i et PhD projekt om kommunikation med mennesker med kognitive kommunikationsforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er høj bevidsthed og stort engagement i at få de monofaglige kompetencer spil i et helhedsorienteret perspektiv og borgerne giver stadig udtryk for, at de er glade for samspillet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer for at kunne neurorehabiliterer unge med følger efter erhvervet hjerneskade på et højt specialiseret niveau.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling såvel tvær- som monofagligt, og på udvikling af tværfaglighed og specialisering.

Der lægges fortsat vægt på, det tværfaglig arbejde i teams, og der er stor opmærksomhed på og åbenhed overfor faggruppernes monofaglige kompetencer.
Det fremgår, at medarbejdere arbejder med stor nysgerrighed på at implementere ny viden, som skaber resultater i indsatsen med borgerne.

Socialtilsynet hører også ved dette tilsyn, at borgerne oplever at blive mødt af medarbejdere der er kompetente.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets neuropsykolog, audiologopæd, ergoterapeuter, neuropædagoger, fysioterapeuter, SoSu-assistenten og socialrådgivere samarbejder i tværfaglige teams omkring den enkelte beboer, og medarbejderne og har et indgående kendskab til, og mange års erfaring med, rehabilitering af unge mennesker med erhvervet hjerneskade.

I dialogen med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der er fokus på at sikre effektiviteten i det monofaglige arbejde med borgernes mål i et tværfagligt perspektiv.

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddets to sosu-assistenten aktuelt deltager i en tværfaglig efteruddannelse i neurorehabilitering og neuropædagogik på Filadelfia. Videreuddannelsen er tilrettelagt som et længevarende forløb af 1 års varighed med en ugentlig undervisningsdag - i alt 37 dage.

Det fremgår af fremsendte oversigt over fælles kompetenceudvikling for medarbejderne siden sidste tilsyn, at der har været deltagelse i en række relevante fagspecifikke temadage, fagspecifikke kurser og konferencer, hvor den overvejende del har været deltagelse i temadage.

Det fremgår videre fra Tilbudsportalen og fremsendt materiale, at tilbuddet i 2019/20/21 har fokus på: * Deltagelse i Phd projekt om kommunikationsstøtte til ofre for traumatisk hjerneskade og fokus på udvikling og afprøvning af en intervention til at forbedre kommunikation mellem rehabiliteringspersonale og personer med traumatisk hjerneskade

* Implementering af IPLS

* Fokus på social kognition, social rehabilitering, motiverende samtaler og executive funktioner

* Afklaring af generalist og specialist niveau for alle medarbejdere

Det indgår fra tidligere tilsyn, at ledelse og medarbejdere har været på studieophold i Toronto for at indhente erfaringer og viden på rehabiliteringsområdet.

Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt til grund, at det observeres i dialogen og under rundvisning, at der tales respektfuldt og anerkendende om og til borgerne.

De borgere Socailtilsynet taler med er glade for at bo i tilbuddet og fortæller, at medarbejderne lytter og hjælper.


Det fremgår fortsat af den skriftlige dokumentation at de beskriver eksempler på samspil mellem borgere og medarbejdere som viser, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikatoren bedømmes bibeholdt i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og borgerne udtrykker at trives i rammerne. Borgerne har egne lejligheder med eget bad og toilet og har fællesarealer både inden- og udendørs, der tilgodeser behovet for privatliv og mulighed for socialt samvær efter egne behov og ønsker. Tilbuddet har udslusningslejlighed på Amager, som der pt ikke er visiteret borger til.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret den aktuelle vandskade yderst professionelt. Borgerne er trygge og hverdagen fungerer i de midlertidige fysiske rammer. De midlertidige fysiske rammer i form af beboelseskøge opstillet på matriklen, er indrettet efter borgernes særlige behov. Der er endnu ikke en tidshorisont for, hvornår borgerne kan flytte tilbage til deres boliger og socialtilsynet skal oplyses når der ligger status og plan for tilbage flytning. Plan for tilbage flytning er sendt til socialtilsynet den 30. september 2019.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at boligerne ikke har eget køkken, men fælleskøkken og træningskøkken, er et forhold i de fysiske rammer, som ville kunne understøtte de rehabiliterende arbejde yderligere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes rehabilitering i denne sammenhæng og kan redegøre relevant herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet skal oplyses når der ligger status og plan for tilbage flytning fra de midlertidige boliger til egen lejligheder. Plan for tilbage flytning er sendt til socialtilsynet den 30. september 2019.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, med egne lejligheder og fællesfaciliteter ind og ude og, at de fysiske rammer tilgodeser borgerens særlige behov. Tilbuddet tilkender borgerne lejligheder ud fra deres behov og ud fra sammensætningen af borgere, med henblik på at skabe homogene mindre enheder.

Borgerne udtrykker fortsat tilfredshed med deres bolig, træningsfaciliteter og fællesrum.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret den aktuelle vandskade i 5 lejligheder samt muligvis et fællesareal, yderst professionelt. Borgerne fremstår trygge efter flytningen og hverdagen fungerer i de midlertidige fysiske rammer. De midlertidige fysiske rammer er indrettet efter borgernes særlige behov.

Der er endnu ikke en tidshorison for, hvornår borgerne kan flytte tilbage til deres boliger og socialtilsynet skal oplyses når der ligger status og plan for tilbage flytning.

Udslusningslejligheden på Amager har endnu ikke været beboet og er derfor ikke besigtiget ved indeværende tilsyn. Ledelsen oplyser, at der pågår visitationsproces.

Leder svarer i opfølgning på udviklingspunkt om, at der ikke er køkkener i lejlighederne, "at det fortsat ikke vurderes, at der er behov for køkkener i lejlighederne. Der er meget ergoterapeutisk træning samt social- og adfærdsmæssig træning i at skulle lave mad og spise sammen med andre beboere. Beboerne har eget bad og toilet og dermed adgang til vand samt eget køleskab i lejlighederne. Derudover kan de selv installere kogeplader, mikroovn, kaffemaskine, elkedel mm., hvis de ønsker det.

Tidligere erfaringer fra Selmersvej/Hørsholm, hvor der var tekøkkener i alle lejligheder, viste at køkkenerne aldrig blev brugt.

Når beboerne ikke længere er en del af den fælles madlavning, i den sidste periode de bor på Selma, benyttes det lille træningskøkken til at lave mad selvstændigt. Beboerne der ikke er med i kostkassen får en større fryser i deres lejlighed, så de har muligheden for at fryse portioner ned til de dage, hvor de ikke laver mad".

Socialtilsynet vurderer fortsat, at køkkener i egne lejligheder ville kunne understøtte det rehabiliterende arbejde yderligere, og vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgerne i denne sammenhæng og kan redegøre herfor.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at borgerne ved indeværende som ved tidligere tilsyn giver udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer.

Alle pårørende (3 ud af 3) svarer i spørgeskema, at de i høj grad vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet på tilsynsdagen har vandskade i 5 af borgernes boliger samt muligvis i en af "fløjene" grundet skjult rørskade, og har opstillet 5 midlertidige beboelsesvogne på matriklen, hvor borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for at borgerne trives og at deres hverdag fungerer tilfredsstillende.

Det videreføres fra sidste tilsyn 22.11.2018, at tilbuddet har fælles faciliteter i mindre rammer i de 3 "fløje", hvor de fx kan spise sammen med familie eller gæster, når de har besøg. Tilbuddet har et stort fællesrum, hvor alle 12 borgere spiser sammen. Borgerne giver udtryk for, at det er godt på den måde, hvor de spiser aftensmad ved 3 borde. 2 borde står i fællesstue og et står i fælleskøkken.

Yderligere er der et mindre træningsrum, som borgerne er glade for.

Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at de midlertidige beboelsesvogne er indrettet så de imødekommer borgernes særlige behov, hvor én fx er indrettet med udvendig rampe og gelænder. beboelsesvognene har forskellig indretning, men fælles er, at der er køkken og toilet/bad.

En borger efterlyser ved tilsynet en udvendig måtte, for at undgå at der kommer mudder og skidt ind i vognen, hvilket leder vil sørge for at tilvejebringe.

Beboelsesvognene er tilkoblet tilbuddets ABA anlæg/brandanlæg og borgerne har mobilnummer til nattevagten.



En borger fortæller, at det er lidt som at flytte i campingvogn, det er fint, men lidt mere trængt. Borger er dog også overrasket over, hvor stor beboelsesvognen alligevel er.

I øvrigt er der fortsat lagt til grund, at borgerne har egne 1 eller 2 værelses lejligheder. Tilbuddet vurderer ud fra de muligheder de har, om borgere skal tilbydes en et eller 2 værelses lejlighed.

Borgerne udtrykker, at de fysiske rammer imødekommer deres behov, med deres lejlighed og fælles rum, hvor de kan være sammen i mindre grupper eller i det store fællesrum.

I fælleskøkken tilgodeser de fysiske rammer borgernes særlige behov fx med hæve-sænke funktioner og særlige greb på skabslåger og skuffer og der ses eksempler på visualisering af skemaer og oversigter.

Tilbuddet har etableret en udslusningslejlighed på Amager for at kunne imødekomme borgernes behov i overgangen og udflytningen fra tilbuddet. Udslusningslejligheden har endnu ikke været beboet på tilsynsdagen.

Tilbuddet har egne træningsfaciliteter, som i høj grad understøtter borgernes fysiske træning. Der er fortsat planer om at udbygge tilbuddet og her er ønsket bl.a. at lave større træningsrum.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at lejlighederne er uden eget køkken. Det var et spørgsmål om prioritering af ressourcerne i ombygningen, at der ikke blev lavet køkkener i lejlighederne, informerer leder.

Borgerne laver fortsat mad i det store køkken. I det lille køkken kan borgerne også træne madlavning, og fortsat bruge det, når de har gæster.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at der ved rundvisning samt ved besøg i 2 midlertidige beboelsesvogne og en lejlighed, ses afspejlet, at det er borgernes hjem og at de fremstår indrettede efter borgernes ønsker og smag.

Fællesarealerne fremstår ryddelige og afspejler målgruppens behov og er hjemligt indrettede.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe jf. budget 2019.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for at skabe den fornødne kvalitet i tilbuddet med differentierede takster og et højt budget til kompetenceudvikling.

Tilbuddet har skabt et overskud, som har betydet at de har en solid soliditet og en bæredygtig økonomi.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året for 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat herunder, at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019.

Tilbuddet forventer fuld belægning i 2019 og har 17,5 årsværk i faste stillinger 1.5 stilling til vikarforbrug.

Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud på 2,3 % af budget, og af budget for 2019 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på 0,67%.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Tilbuddets soliditetsgrad er på 46,6 % og er høj set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet begrunder den høje soliditet, som opsparing til udvidelse af tilbuddet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddet har et stort kompetenceudviklingsbudget svarende til 3,5 % af budgettet.

Medarbejdergruppen har bl.a. været på konference i Canada i 2018.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. Det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor har revideret med fokus på forvaltningsrevisionens 4 elementer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender de økonomiske midler i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe med 10 takstniveauer og indsatser og metoder, som har et højt specialiseret niveau, samt tilbuddets planer for faglig udvikling.

Der er udarbejdet et selvstændigt budget for det nye udslusningstilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget 2019 og årsrapport 2018 i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som er oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

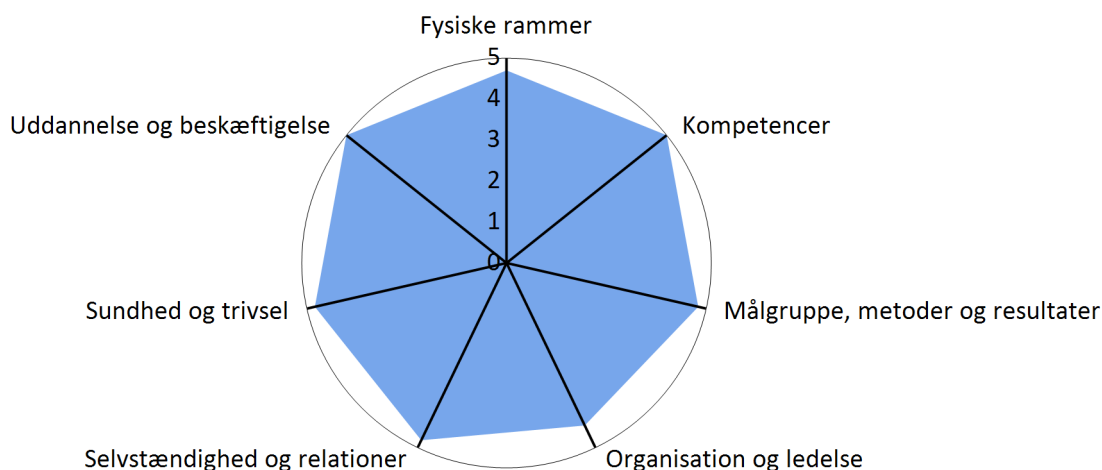
Det fremgår af budget og af årsrapport at 1,5 % af budget går administrationsomkostninger til koncernen Mariefonden. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets revisor har udfyldt såkaldt koncernnote og har udtalt sig om den samhandel, der finder sted imellem koncernens virksomheder af relevans for tilbuddet omfattet af lov om socialtilsyn.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Oversigt over årets fælles kompetenceudvikling for medarbejdere Bilag 1: Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 Bilag 2a: Selma, Revisionsprotokollat 2018 Bilag 2b: Selma, Årsrapport 2018 Bilag 3: CV Nina Munch (medlem af bestyrelsen) Bilag 4: Oversigt borgere Selma Marie, aug. 2019 Bilag 5: Fratrådte og nyansatte medarbejdere Bilag 6: Vikarforbrug nov. 2018 – jul. 2019 Bilag 7: APV Bilag 8: Episoder med vold eller trusler nov. 2018 – jul. 2019 Bilag 9: Flexibilitet Bilag 10: Kraniosakralterapi Bilag 11: Selvmordsrisikovurdering Bilag 12: Resultatdokumentation bestilling, mål og status for 2 borgere Personalemødereferater Oplysningsskema med underskrift
Observation	Rundvisning
Interview	Souschef, ergoterapeut og diplom i ledelse. Ansat i 2,5 år. Har 20 t. til ledelse og 17 t. til praksis. Ergoterapeut, ansat i 3 år på 30 t. Ergoterapeut, ansat i 1 år. 3 borgere, hvor en har boet i tilbuddet i 5 år og 2 har boet i tilbuddet i 2 år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.