Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport

Tilbuddets navn:	Neurorehabilitering Selma Marie
Dato for generering af rapport:	06-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
  Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 14
  Kriterium 4 . . . 14
  Kriterium 5 . . . 15
  Kriterium 6 . . . 16
  Kriterium 7 . . . 17
Organisation og ledelse . . . 18
  Kriterium 8 . . . 18
  Kriterium 9 . . . 20
Kompetencer . . . 22
  Kriterium 10 . . . 22
Fysiske rammer . . . 24
  Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 26
  Økonomi 1 . . . 26
  Økonomi 2 . . . 27
  Økonomi 3 . . . 27
Spindelvæv . . . 28
Datakilder . . . 28
Interviewkilder . . . 29
Observationskilder . . . 29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Selma Marie
Hovedadresse	Hampelandvej 11 3650 Ølstykke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23695741 E-mail: bodil@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.selma.mariehjem.dk
Tilbudsleder	Bodil Brockenhuus Toft Gehrcke
CVR-nr.	35200924
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Christina Thorholm
Tilsynsbesøg	22-01-2025 12:00, Anmeldt, Udslusningsbolig Selma Marie 22-01-2025 09:00, Anmeldt, Neurorehabilitering Selma Marie

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Neurorehabilitering Selma Marie	Hjerneskade, erhvervet	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		11	Rehabiliteringstilbud, § 107
Udslusningsbolig Selma Marie	Hjerneskade, erhvervet	1	Rehabiliteringstilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om Socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i sociale fællesskaber og at udvikle og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet har herudover fokus på ADL træning og udvikling herinde for.

Medarbejderne anvender fagrelevante tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og med en rehabiliterende indsats, der tilrettes den enkelte borger og vedkommendes behov.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår, at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de fornødne kompetencer i form af personlige, relationelle, og faglige kompetencer og tilbydes ekstern sparring og supervision samt løbende kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres beskrivelser af praksis, både fremstår faglige robuste og reflekterende. Ligeledes, at medarbejderne anvender viden fra supervisionen ind i praksis .

De fysiske rammer fremstår velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 13 borgere med erhvervet hjerneskade i alderen 16 - 40 år.

Tilbuddet er godkendt til 13 pladser, hvoraf 4 pladser kan benyttes fleksibelt jf. lov om social service § 107 og Barnets lov § 43, stk. 3. nr 6 . En bolig fungerer som udslusning bolig og er beliggende på anden fysisk matrikel.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1:2023
Tema 2:2024
Tema 3:2024
Tema 4: 2023
Tema 5:2025
Tema 6: 2025
Tema 7:2025

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Selma Marie i høj grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette sker igennem en rehabiliterende og helhedsorienteret indsats, hvor borgerne deltager i aktiviteter, træning, afklaringsforløb, uddannelse eller beskæftigelse afhængig af deres ønsker, behov og forudsætninger. Der er tale om målrettede indsatser, hvor tilbuddet samarbejder med uddannelses- og beskæftigelsessteder, visiterende kommuner og jobcentre med henblik på at understøtte borgernes udvikling mod større selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne i tilbuddet er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse eller deltager i interne, strukturerede, rehabiliterende forløb med henblik på afklaring af bl.a. fremtidig uddannelses- /beskæftigelsesmulighed.
- Tilbuddet opstiller mål og arbejder målrettet og individuelt med faglige indsatser, der understøtter borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse eller udvikling henimod dette.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdsparter, med henblik på at støtte op om borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Interviewede borgere fortæller at de har konkrete mål, som de selv har indflydelse på.

Interviewede medarbejdere giver eksempler på, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete og individuelle mål i forhold at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, og at der følges op herpå.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne i tilbuddet er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse eller deltager i interne, strukturerede, rehabiliterende forløb med henblik på afklaring af bl.a. fremtidig beskæftigelsesmulighed. En borger deltager i et ressourceforløb i botilbuddet, da borgers funktionsniveau betyder, at vedkommende endnu ikke kan klare at komme i et eksternt tilbud.

Medarbejderne beskriver, at ungemiljøet i tilbuddet betyder, at borgerne som er på vej mod deltagelse i uddannelse og beskæftigelse kan spejle sig i andre borgere i en sammenlignelig situation, og at dette kan være motiverende for borgerne.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Tilbuddet har på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke unge under 18 år visiteret til tilbuddet, men med udgangspunkt i den indsats der sker for borgere over 18 år vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et stort fokus på, at borgerne har et stabilt fremmøde, da det er et væsentligt formål for rehabiliteringen.

Indikatoren bedømmes på denne baggrund fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Interviewede medarbejdere beskriver, hvordan tilbuddets rammer sikrer at godt og trygt læringsmiljø for både borgere over og under 18 år.

Tilbuddet har erfaring med at understøtte borgere i online undervisning og skal fremover overtage noget af denne undervisning. Tilbuddet har desuden en kommunikationsgruppe, som er en gruppe, hvor intern logopæd indenfor en fast ramme underviser i "at samtale", hvor borgerne taler om forskellige emner, og øver sig i at kunne drøfte et emne med andre.
Tilbuddet har desuden trivselssamtaler med borgerne, hvor man bl.a. taler om hvordan de trives i deres uddannelse/aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer gennem en specialiseret helhedsorienteret rehabiliteringsindsats. Borgerne udtrykker selv stor tilfredshed med deres ophold i tilbuddet og trives med den træning og støtte, de får.

Socialtilsynet vurderer herudover, at borgerne udvikler færdigheder fysisk, socialt, personligt og praktisk, og at tilbuddet dokumenterer borgernes støttebehov på et højt fagligt niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets implementering af DIRK (Den Involverende Rehabiliterings Konference) er meget relevant bl.a. med henblik på, at styrke inddragelse af borgerne i deres egen rehabiliteringsproces, hvilket borgerne tillige tilkendegiver.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sociale relationer og understøtter disse gennem netværksarbejde med familie og venner, hvilket er særdeles relevant på grund af borgernes ændrede livssituation. Yderligere er der relevant fokus på borgernes sociale kompetencer i forhold til socialt samspil i og udenfor tilbuddet. Tilbuddets indsats omhandler desuden at understøtte borgerne i kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen og bidrager til, at pårørende inddrages med samtykke i forhold til viden og indsigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med at understøtte borgerne i at styrke deres kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det sker med en faglig rehabiliterende tilgang og med brug af fagrelevante metoder. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt udvikler og genvinder tabte færdigheder og tilbuddet understøtter aldersbetinget udvikling. Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at tilbuddet i høj grad skaber selvstændighed, trivsel og udvikling.

Borgere tilbydes udover rehabiliteringsindsatser i tilbuddet, også en række aktiviteter i det omgivende samfund, som indgår som en naturlig del af de unges rehabilitering og ud fra deres ønsker og behov.

Samtidig understøtter tilbuddet borgerens kontakt til familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det og pårørende inddrages i indsatsen med deres viden og indsigt med samtykke fra borgerne. Ligeledes som en naturlig del af rehabiliteringsindsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på hele familiens situation og bidrager til, at sikre den rette indsats i forhold til dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at skabe interne fællesskaber på borgernes præmisser og understøtter den enkelte borgers behov for andre indsatser i det sociale fællesskab.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at borgere oplyser at de opstiller mål i deres rehabiliteringsplan og at der arbejdes løbende med opfølgning. Borger oplyser, at vedkommendes mål er opnået og det primært omhandler vedligehold og træning.

5 pårørende oplever at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i individuelle og konkrete mål for beboernes ophold i tilbuddet. Størstedelen af de pårørende oplever tillige, at borgerne er inddraget.

Herudover oplever 3 pårørende, at medarbejderne støtter beboerne i at udvikle eller vedligeholde færdigheder i meget høj grad, hvor 2 pårørende oplever, at det sker i middel grad.

2 pårørende oplever, at beboerne generelt får det bedre eller udvikler sig positivt, mens de bor i tilbuddet i meget høj grad, 1 pårørende oplever det i høj grad og 2 pårørende oplever det i middel grad.

Medarbejder tilkendegiver, at der arbejdes systematisk med borgernes rehabiliteringsplaner, som borgerne er inddraget i. Der følges op via notater samt på dels monofaglige møder og på flerfaglige møder.

Ved indkig i tilbuddets dokumentation herunder stikprøver for to borgere ses dels en stikprøve med løbende notater og evalueringer, samt dels en stikprøve hvor der ikke ses løbende notater på indsatsen.

I målbeskrivelsen ses både fokus på borgernes udvikling af selvstændighed samt på de sociale kompetencer og jf. borgernes udsagn, sker der tillige en opfølgning.

På baggrund af ovenstående og med fokus på udviklingspotentiale indenfor dokumentation af mål til brug for opfølgning, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgere oplyser, at tilbuddet tilbyder ture i det omgivende samfund, herunder indkøb, til svømmehallen etc. Borger oplyser, at der arbejdes på, at borgerne selv skal være opsøgende i takt med deres rehabiliterende plan. Borger eksemplificerer, hvorledes vedkommende er blevet mere opsøgende i forhold til sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at de støtter borgerne i den enkeltes behov og der har eksempelvis været tiltag i forhold til den lokale boldklub. Internt i tilbuddet oplyser borgere, at der er tilbud om spilleaftener.

I fremsendte materiale ses eksempler på gruppetilbud. Borger oplyser, at der er sociale fællesskaber, hvis man ønsker at deltage.

3 pårørende oplever i høj grad, at medarbejderne støtter beboerne i at deltage i fritidsaktiviteter eller andre sociale fællesskaber uden for tilbuddet. 2 pårørende oplever at det sker i middel grad.

Borgere oplyser, at tilbuddet tilbyder ferieture med indhold og formål, der understøtter den rehabiliterende indsats.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at 3 pårørende oplever at borgerne støttes i kontakt i meget høj grad og 2 pårørende oplever at det sker i høj grad. Borgere oplyser, at de selv står for kontakten, men at såfremt der opstår et behov, vil de kunne få hjælp og vejledning.

Medarbejder oplyser, at borgerne som udgangspunkt selv tager kontakt efter behov til deres familier og netværk. Dog kan der være behov for, at borgere vejledes og dette indgår som en del af deres plan. Medarbejder oplyser herudover, at flere pårørende er inddraget i rehabiliteringsplanen, hvor de kan bidrage med viden og indsigt, med samtykke fra borgerne.

På bagrund af tidligere tilsyn fremgår oplysninger om, at ledelse og medarbejdere beskriver, at de fleste borgere er i kontakt med deres familier dagligt. Dette er enten gennem telefonsamtaler og/eller besøg. Tilbuddet understøtter borgernes brug af sociale medier og har godt overblik over, hvilke borgere der er udsatte i forhold til de sociale medier og har brug for støtte. Tilbuddet oplever at de unge generelt bruger SoMe meget og er dygtige til det og kan omvendt lære medarbejderne en del herom. Hertil er borgerne gode til også at hjælpe hinanden.

Borger oplyser, at vedkommende er vejledt i håndtering på de sociale medier.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det vægter, at borgere tilkendegiver, at der fra tilbuddets side er fokus på, at borgerne vedligeholder deres relationer og støtter op omkring disse.

Tilbuddet har ikke aktuelt børn eller unge under 18 år bosiddende i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder specialiserede tværfaglige rehabiliteringsindsatser til unge med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet opnår med anerkendte metoder og tilgange positive resultater, således at borgerne opnår færdigheder, der er i overensstemmelse med borgernes ønsker samt visiterende kommuners indsatsmål.

Indsatsen varetages af specialuddannede ergo- og fysioterapeuter, pædagoger, social- og sundhedsassistenter, neuropsykolog, audiologopæd og socialrådgiver til at understøtte den højt specialiserede rehabiliteringsindsats. Tilbuddet sikrer faglig opdatering af viden og kompetencer og varetager selv den faglige udvikling med henblik på at kvalitetssikre og udvikle indsatserne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de opnår positive resultater samt at indsatserne tilbydes på relevant vis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en reflekterende praksis, hvor løbende evalueringer danner læring og forbedringer af indsatserne samt at der i øvrigt er et professionelt samarbejde med relevante aktører omkring borgernes rehabilitering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med rehabilitering, hvor borgernes som individ er i centrum for en specialiseret indsats. Tilbuddet vurderes at arbejde systematisk med relevante faglige metoder og tilgange med afsæt i en tværfaglig medarbejdergruppe, der løbende opdateres og kvalificeres til arbejdet.

Tilbuddet arbejder målrettet med borgernes udviklingspotentiale og med inddragelse af borgerne. Tværfaglige medarbejdere ser positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft succes med at implementere DIRK, som kvalificerer borgerinddragelsen i tilbuddets dokumentationspraksis yderligere.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet dokumenterer borgeres funktionsniveau og støttebehov i status til visiterende kommune på et meget højt niveau, og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Af udviklingspotentiale kan tilbuddet med fordel have yderligere fokus på den løbende dokumentation af den pædagogiske indsats i fællesskabet. I øvrigt ses en velbeskrevet og systematisk indsats med løbende evalueringer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter, at borgere oplyser, at de oplever en relevant tilgang og metodebrug. 2 pårørende oplever, at den måde tilbuddet arbejder på, passer godt til borgernes behov i meget høj grad, 1 pårørende oplever det i høj grad og 2 pårørende i middel grad.

En pårørende beskriver, at det faglige niveau er så højt og så kompetent, at der ikke kan sættes spørgsmålstegn ved nogen kompetencers brug eller tilstedeværelse. Det nævnes også, at der er en høj anciennitet og lav udskiftning af personale.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende oplever et højt fagligt niveau i forhold til Neurorehabilitering og at dette skaber udvikling og trivsel.

Medarbejdere tillkendegiver, at de anvender relevante metoder, afhængig af hvilken problemstilling borgeren står overfor. Der arbejdes fokuseret og individuelt, og der er metodebrug til de forskellige faggrupper. Herudover arbejdes der generelt med en anerkendende og positiv tilgang, hvor fokus er på at træne borgerne, således at vedkommende kan genskabe funktionsevne.

Der arbejdes med struktur, sociale fællesskaber, ADL samt den fysiske og kommunikative træning. Medarbejder oplyser, at alle faggrupper ser forskellige perspektiver og det forenes til det samlede billede i arbejdet med borgerne. Borgere udtrykker tilfredshed med de metoder der anvendes og en borger oplyser, at træningen kan være hård, da der er tillige er det psykologiske perspektiv. Medarbejder oplyser, at alle metoder er kendt af alle og der er fokus på vidensdeling dels omkring metodebrug, men også omkring den konkrete borger og vedkommendes behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter, at tilbuddet har fremsendt procedure for dokumentation af borgernes delmål. Heraf fremgår at borgerne inddrages ved hjælp af DIRK ((Den involverende Rehabiliterings Konference), hvilket borgerne bekræfter.

Borgerne har en rehabiliteringsplan hvori der er relevante delmål for den individuelle borger og den efterfølgende indsats følges op i dels monofaglige teams og dels i tværfaglige teams.

Tilbuddet beskriver, at målene visualiseres i en måltrappe sammen med borgeren og evalueres sammen med borgeren.

De opnåede resultater dokumenteres i rehabiliteringsplanen.

Ved indkig i to udvalgte stikprøver blandt borgerne ses i det ene eksempel konkrete delmål og en systematisk dokumenteret opfølgning herpå. I en anden stikprøve ses ikke i samme omfang en dokumenteret indsats.

Adspurgt en medarbejder, oplyser vedkommende, at de delmål der omhandler fællesskabet eller det sociale aspekt ikke i sammen omfang dokumenteres men det drøftes altid ved opfølgning sammen med borgeren. Medarbejder oplyser, at der ved de delmål der omhandler træning af fysisk eller kommunikative elementer og der, hvor borger er sammen med en medarbejder 1:1 sker dokumentationen i højere grad.

Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at de er begyndt at dokumentere direkte på mål og udarbejder guides, der løbende justeres efter beboernes udvikling. Herudover oplyses, at de er blevet mere opmærksomme på, hvad gruppeforløb kan bidrage med, særligt ift. den sociale rehabilitering.

Medarbejder oplyser, at ledelsen følger op på målene.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der ved indkig i dokumentationen ses udviklingspotentiale ved mål i fællesskabet og en mere systematisk opfølgning herpå, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter, at borgere tilkendegiver flere eksempler på mål der er opnået.

Af fremsendt bilag til oplysningsskema fremgår, at fire borgere ud af 13 pladser har opnået formålet med opholdet på tilbuddet og dermed er udskrevet.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at der har været arbejdet målrettet med borgers udvikling og trivsel. Anden sagsbehandler oplyser, at borger er blevet væsentligt mere selvhjulpen efter rehabilitering på Selma Marie, langt mere selvhjulpen end forventeligt Vedkommende udtrykker at være meget imponeret over resultaterne.

Medarbejder oplyser, at der generelt arbejdes med mål, der kan opnås og dermed opnås positive resultater. Ved indkig i tilbuddets dokumentation ses flere mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at medarbejder oplyser, at de har aktivt samarbejde med eksterne samarbejdsparter eksempelvis psykiatri såfremt dette er relevant.

Medarbejder oplyser, at der er samarbejde med FACT, hvor tilbuddet støtter i samtaler og bliver involveret i, hvordan tilbuddet understøtter det mål, som FACT opstiller for borger. Medarbejder eksemplificerer tillige, at at de kan opstille mål på baggrund af FACT´s fokus. Borgerne er altid inddraget i dette således, at der ikke samarbejdes med eksterne aktører udenom borgerne.

Medarbejder oplyser herudover at der er samarbejde med "unge hjerner og evt. praktikpladser.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at botilbuddets helhedsorienterede og rehabiliterende indsats i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel, og at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes egne drømme og motivation og har et individuelt og inddragende afsæt og forløb.

Borgernes mødes af medarbejdere, som har relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer set i forhold til tilbuddets målgruppe, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne både internt og eksternt modtager de specialiserede social- og sundhedsfaglige ydelser de har behov for.

Desuden er det vurderingen, medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og at tilbuddet understøtter både i det individuelle samarbejde og via husmøder borgerne i at være selv- og medbestemmende.

Borgerne giver udtryk for at være glade for og trives i botilbuddet samt for at de udvikler sig positivt.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelse og voldsomme episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne mødes med respekt og i en anerkendende tilgang, hvor der balanceres mellem borgernes selvbestemmelsesret og omsorgspligten
- Medarbejderne understøtter qua deres kendskab til borgerne og ved hjælp af individuelt tilpasset kommunikation, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på forhold vedrørende borgerne selv.
- Tilbuddet understøtter at borgerne afholder husmøder, hvor borgerne kan gøre deres meninger og ønsker vedrørende hverdagen gældende og træne deltagelse i demokratiske processer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Interviewede borgere giver udtryk for, at de føler sig behandlet godt og at medarbejderne er respektfulde og støttende i den måde, hvorpå de møder borgerne. Borgerne beskriver desuden, at de oplever, at det er OK at sige sin mening og komme med kritik, ligesom medarbejderne er professionelle og rummelige, hvis man har en dårlig dag.

Interviewede medarbejdere beskriver en tilgang til borgerne, hvor de forholder sig lyttende og anerkendende til borgerne, og hvor borgernes ønsker og valg respekteres, men hvor medarbejderne samtidig også forholder sig nysgerrigt til dette og også kan udfordre borgerne lidt på deres valg.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Under dette og tidligere tilsynsbesøg har interviewede borgere beskrevet, at de inddrages i handleplansarbejdet og rehabiliteringsforløbet, herunder udarbejdelse af mål og opfølgning herpå. Borgerne fortæller desuden, at tilbuddet anvender metoden DIRK (Den involverende rehabiliteringskonference).

Ligeledes beskriver medarbejderne, at den faglige indsats tager afsæt i borgernes ønsker og drømme og dermed borgernes egen motivation for udvikling.

Borgerne oplyser, at de afholder faste husmøder, hvor de selv varetager funktionerne som mødeleder og referent. Borgerne giver eksempler på, at de via møderne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og at møderne også bruges til at lave aftaler om det fælles samvær i bofællesskabet. Dette afspejles desuden i fremsendte referater fra husmøder.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne trives i tilbuddet, og medarbejderne er opmærksomme på borgernes særlige behov og på tegn på evt. mistrivsel.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og og består af medarbejdere med højt specialiserede social- og sundhedsfaglige kompetencer i forhold tiil målgruppen. Medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling i forhold til viden og indsatser, der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet tilbyder borgerne sund kost samt træningsaktiviteter, og indsatsen omkring dette afspejler viden om selvbestemmelsesret og motivationsfaktorer
- Borgerne har internt eller eksternt adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere giver udtryk for at være glade og tilfredse med at bo i botilbuddet: "Det hele er godt ved at bo her", "personalet har en god tilgang", "jeg kan få den hjælp jeg har brug for", "det er hyggeligt og meget lækkert", "det er godt med fællesskabet med de andre borgere".

Borgerne oplever at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de har det, og interviewede medarbejdere oplever at borgerne trives i tilbuddet.

Medarbejderne er desuden opmærksomme på evt. tegn på mistrivsel og på hvordan de forholder sig undersøgende og nysgerrige, hvis en borger fx ændrer adfærd eller ikke magter at deltage i de aktiviteter, der er aftalt. Derudover er der løbende trivselssamtaler med den enkelte borger.

Indikatoren bedømmes på den baggrund fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I forbindelse med dette og tidligere tilsyn har tilbuddet oplyst, at borgerne, udover de sundhedsfaglige ydelser de modtager internt i tilbuddet, har adgang til relevante eksterne sundhedsydelser, herunder at borgerne støttes med ledsagelse til læge- og hospitalsbesøg, psykiatrisk behandling samt Hjerneskadecenteret under Region Hovedstaden, fodspecialist m.m.

Desuden samarbejdes bl.a. med hjerneskadekoordinatorer, Unge hjerner og Videnscenter for Neurorehabilitering.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Den tværfaglige medarbejdergruppe består af medarbejdere med kompetencer og viden inden for både fysisk og mental sundhed og tilbuddets målgruppe. Herunder socialpædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, SSA'er og en psykolog. Mange af medarbejdere har neuropædagogisk efteruddannelse.

Interviewede borgere giver udtryk for, at møder kompetente medarbejdere, og at de modtager en indsats som passer til deres behov. Interviewede borgere giver også eksempler på, at de udvikler sig positivt i deres rehabiliteringsproces i kraft af deres ophold i tilbuddet og deres samarbejde med medarbejderne.

Borgerne beskriver også at mange af aktiviteterne i tilbuddet involverer fysisk træning og bevægelse af forskellig slags, ligesom borgerne tilbydes sund og varieret kost.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at den samlede medarbejdergruppe har høj grad af viden i forhold til målgruppen og giver eksempler på hvordan dette afspejles i indsatsen. I tilfælde af at de mangler viden, hvis borgere som indvisiteres har udfordringer som de har mindre erfaring med (komorbiditet), er praksis at man opsøger specialviden udenfor tilbuddet.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.
I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Ifølge medarbejderne er det længere tid siden magtanvendelseslovgivningen og tilhørende regler har været gennemgået. Socialtilsynet opfordrer på den baggrund tilbuddet til løbende at sikre at man har opdateret viden om lovgivning og regler om magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Interviewede medarbejdere beskriver, at de på baggrund af et godt kendskab til borgerne har en god føling med, hvordan borgerne har det. Idet tilbuddet har en begrænset størrelse oplever medarbejderne være godt informeret omkring, hvordan den enkelte borger trives, ligesom der løbende er trivselssamtaler med borgerne, jf. indikator 5.a.

Medarbejderne beskriver også, hvordan den pædagogiske indsats og tilgang er konfliktnedtrappende, og at en del af indsatsen bl.a. kan være at trække sig og at give plads til svære følelser.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

I tilfælde af magtanvendelser har tilbuddet fast procedure for, hvordan man forholder sig, bl.a. med hensyn til ansvar og indberetning.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke finder magtanvendelser sted i tilbuddet. Desuden fortæller medarbejderne, at der altid følges op på teammøder i tilfælde af konflikter og situationer, der kunne have endt i en magtanvendelse med henblik på læring og forebyggelse.

Medarbejderne giver udtryk for, at det er længere tid siden, de har haft undervisning i magtanvendelseslovgivningen. På den baggrund opfordrer socialtilsynet til, at ledelsen har opmærksomhed på at medarbejderne løbende får genopfrisket lovgivning og regler om magtanvendelser på både voksen- og børn/unge-området.

Socialtilsynet henviser til Socialstyrelsens hjemmeside, hvor der er god information og undervisningsmateriale at finde.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.
I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Medarbejderne har opdateret viden om forebyggelse af konflikter, vold og overgreb.
- Tilbuddets mødestruktur, interne supervision og tæt ledelsesstøtte understøtter systematisk drøftelse og forebyggelse af voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Interviewede borgere oplever, at det er trygt opholde sig i botilbuddet, og medarbejderne beskriver en pædagogisk indsats og et værdigrundlag, hvor der er vægt på at lytte, forstå og rumme borgerne.

Det fremgår af borgernes og medarbejdernes udsagn fra dette og tidligere tilsyn samt af tilbuddets hjemmeside, at borgerne modtager psykoedukation, har individueller samtaler med visualiseret støtte med henblik på at støtte borgerne til at få strategier til socialt samvær med andre, kan modtage NADA og terapeutisk behandling, og at der arbejdes struktureret med feed back - øvelser. Socialtilsynet vurderer at disse metoder og tilgang bidrager til et miljø, hvor der ikke forekommer vold og overgreb.

Det er desuden fast procedure, at der følges op på svære situationer med inddragelse af ledelse samt sparring og refleksion med henblik på forebyggelse.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Begrundelse

Tilbuddet har en relevant organisering, og en kompetent ledelse med relevant fagfaglig uddannelse og efteruddannelse i ledelse. Ledelsen har videre erfaring og viden omkring målgruppen og faget ledelse.

Ledelsen har et strategisk fokus, fokus på at varetage den daglige drift, samt har relevant fokus på at borgerne modtager en højtspecialiseret indsats. Ledelsen understøttes af en kompetent og aktiv bestyrelse.

Tilbuddets daglige drift varetages af kompetente tværfagligt uddannede medarbejdere, der tilrettelægger og udfører indsatsen på et højt specialiseret niveau og med fokus på borgernes behov

Indsatsen gennemføres som strukturerede rehabiliteringsforløb, hvor der løbene sker faglig sparring, opfølgning og evaluering samt supervisionsforløb.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes lav og sygefraværet højere grundet barsel. Tilbuddet har fokus på at sikre borgerne en systematisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen er for nyligt konstrueret og har relevant fokus på at organisere sig.
- Ledelsen har relevant uddannelse og efteruddannelse samt viden og erfaring om faget ledelse
- Ledelsen har en ledelsesstil, der skaber følgeskab blandt medarbejderne og som beskrives som værende tydelig og inddragende.
- Medarbejdere modtager både interne og ekstern supervision kontinuerligt og der er fokus på sparring i forskellige konstellationer.
- Ledelsen modtager ekstern supervision.
- Bestyrelsen har relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejdet og ses desuden at være aktiv i forhold til udvikling og drift af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsen**. Ledelsen er bestående af en botilbudsleder samt to funktionsledere. Denne konstellation er for nylig sammensat og er i gang med at organisere sig. Jf. dialog med ledelsen og fremsendt materiale.
- **Uddannelse**. Ledelsen har relevant fagfaglig uddannelse og botilbudsleder en diplom i ledelse. Der er fokus på at funktionsleder skal opstarte ledelsesuddannelse og at anden funktionsleder skal færdiggøre sin lederuddannelse. Jf. dialog med ledelse.
- **Viden og erfaring**. Ledelsen har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Botilbudsleder og en af de to funktionsledere har tillige erfaring med faget ledelse. jf. dialog med ledelse.
- **Ledelsesstil.** Ledelsens ledelsesstil beskrives som værende med en flad ledelsesstruktur og med et inddragende, engageret og tilgængeligt udtryk. Jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Ledelsen fremstår ved indeværende tilsyn som dynamisk, strategisk, nysgerrig samt med et højt fagligt niveau og viden, der kommer til udtryk i et fokus på udvikling af tilbuddet. Jf. dialog med ledelse samt iagttagelse ved indeværende tilsyn.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Supervision.** Medarbejdere tilkendegiver, at de har supervision efter behov og at dette effektueres flere gange årligt.
- **Sparring.** Medarbejdere modtager sparring fra hinanden i tværfaglige teams, monofaglige teams samt fra eksterne aktører - indhentet specielt omkring viden omkring individuelle borgere.
- **Ledelse**. Jf. dialog med ledelsen fremgår, at ledelsen får supervision i forhold til den nye konstitution.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetent bestyrelse.** Ledelsen oplyser, at der er relevante kompetencer i bestyrelsen og at disse kommer i spil i udviklingsarbejdet. Leder oplyser, at bestyrelsen er udvidet med mere viden om feltet, hvilket er positivt.
- **Aktiv.** Bestyrelsen deltager i arrangementer ved særlige lejligheder som eksempelvis ved reception. Bestyrelsen afholder kontinuerlige møder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent.
I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet ses at have en tilstrækkelig personalenormering og en hensigtsmæssig team-organisering og mødestruktur, der imødeser borgernes behov.
- Medarbejdergruppen har relevante og tværfaglige kompetencer.
- Personalegennemstrømning er stigende men ikke er højere end sammenlignelige tilbud og sygefraværet er højere grundet barsel. Selve sygefraværet fremstår lavt.
- Tilbuddet er i stand til at tilrettelægge den pædagogiske indsats på en hensigtsmæssig måde, også på tidspunkter med vikardækning. Vikarer indgår i den strukturerede indsats og ud fra borgernes individuelle behov.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontakt.** Jf. dialog med medarbejdere fremgår det, at indsatserne til borgerne tilrettelægges ud fra deres behov og dermed kan tiden organiseres med hensynstagen til søvnmønster, energiforvaltning etc. Jf. dialog med ledelsen fremgår, at borgerne visiteres til forskellige ydelsespakker, hvor indsatsen tager afsæt i støttebehov og målrette indsats. Dette bekræftes af oplysninger fra Tilbudsportalen. Borgerne tilkendegiver, at få den nødvendige støtte og udtrykker tilfredshed med denne.
- **Relevante kompetencer.** Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse og der er på tilbuddet fokus på opdateret viden til alle medarbejdere herunder ikke fastansatte medarbejdere. Jf. fremsendt materiale. Herudover fremgår, at tilbuddet arbejder tværfagligt mellem socialpædagoger, ergoterapeuter, psykologer, socialrådgiver, audiologopæd og fysioterapeuter samt social og sundhedsassistenter. Medarbejdere oplyser, at de modtager ny viden ud fra den aktuelle målgruppe , eksempelvis omkring autisme eller misbrug. Ledelsen tilkendegiver adspurgt, til andelen af medarbejdere med socialpædagogisk baggrund, at de gerne vil supplere med flere socialpædagoger, men at viden omkring rehabilitering tillige er et must. Jf. dialog med medarbejdere fremgår det, at der er to socialpædagoger der indgår i sparring i et team.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport**: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 4,4 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Jf. fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere vist, at 5 medarbejdere i alt er fratrådt, heraf en forstander. To af de fratrådte er ansat som ikke fastansatte medarbejdere og er dermed ikke fratrådt tilbuddet og borgerkontakten. På baggrund af fremsendt materiale jf. oplysningsskema, har tilbuddet oplyst, at der i 2024 har været en personalegennemstrømning på 16,96 % hvilket er en stigning fra tidligere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 16,7 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær, opgjort som rent sygefravær uden barsel. jf oplysninger fra ledelsen og fremsendt materiale. Her fremgår det, at tilbuddets sygefravær uden barsel er på 10,98 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktuelt sygefravær**. Af fremsendt materiale og dialog med ledelsen fremgår, at det aktuelle sygefravær incl. barsel er for 2024 opgjort til 21,75 dage i gennemsnit pr. medarbejdere, hvilket indikerer et højere sygefravær end tidligere incl. barsel. Tilbuddet oplyser, at de dog har ansat barselsvikar og dermed sikrer en kontinuitet i indsatsen til borgerne.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Forbrug**. Jf. fremsendt oversigt fremgår at tilbuddet det seneste år har haft et forbrug på ikke fastansatte medarbejdere svarende til 2,8 fuldtidsstillinger.
- **Uddannelse og viden.** Af fremsendt oversigt fremgår det, at størstedelen af de ikke fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse eller er under uddannelse indenfor relevante faggrupper. Medarbejdere oplyser, at der er onboarding program for at sikre, at viden kommer til alle ansatte. Herudover oplyser medarbejdere, at de ikke fastansatte medarbejdere indgår som en del af den strukturerede indsats og løbende klædes på til at udføre denne ved dels at komme kontinuerligt og at der er fokus på vidensdeling og videregivelse af relevante oplysninger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddets kompetence profil modsvarer den godkendte målgruppes behov med tværfaglige kompetencer og erfaring med målgruppen.
Medarbejdere og ledelse har erfaring med målgruppen og rehabiliterende indsatser, og at der er kendskab til tilbuddets faglige og metodiske afsæt.
Tilbuddet har relevant fokus på at medarbejdernes viden og indsigt omkring det faglige fundament er opdateret samt er i overensstemmelse med målgruppens behov.
Der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til og om borgerne. Rehabiliteringsforløbende tager afsæt i borgernes ønsker og drømme for videre udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejder besidder i meget høj grad kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har relevant tværfaglig baggrund og yderligere efteruddannelse/ kursus aktiviteter/uddannelse, der modsvarer tilbuddets faglige og metodiske afsæt.
- Medarbejderne har erfaring med rehabiliterende indsatser og størstedelen har fagrelevant uddannelse herinde for, hvilket afspejles i indsatsen til borgerne.
- Borgerne mødes respektfuldt og med viden og indsigt omkring forudsætninger og behov.
- Ikke fastansatte medarbejdere har uddannelse eller er under uddannelse og har erfaring og viden omkring målgruppen og rehabiliteringsforløb. De indgår som en del af den rehabiliterende indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelse**. Størstedelen af tilbuddets medarbejdere har fagrelevant uddannelse. Medarbejderne har uddannelse som fysioterapeuter, ergoterapeuter, psykologer, audilogopæd, socialpædagoger og social og sundhedsassistenter samt en socialrådgiver. Jf. fremsendt oversigt over medarbejderne.
- **Efteruddannelse.** Tilbuddets medarbejdere har forskellige relevante efteruddannelser eksempelvis neurorehabilitering / neuropædaggogisk efteruddannelse. jf. fremsendt materiale
- **Viden**. Medarbejderne får løbende tilbud om opdateret viden ved kurser og undervisning omkring relevante emner indenfor den specifikke målgruppes behov. Jf. fremsendt materiale samt dialog med medarbejdere. Ledelsen tilkendegiver, at de oplever, at medarbejderne har relevant viden omkring arbejdet med målgruppen.
- **Ikke fastansatte medarbejdere**. Størstedelen af de ikke fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse eller er under uddannelse. Jf. Fremsendt oversigt. De ikke fastansatte medarbejdere er introduceret til tilgange og metoder og den rehabiliterende indsats og får viden via overlap og tilbuddets dokumentationssystem. jf dialog med medarbejdere. Herudover har tilbuddet et onborading forløb, hvor leder underviser og introducerer til relevant indhold. Der afholdes ydermere vikarmøder med opdateret viden. Jf. dialog med medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samspil.** Borgere tilkendegiver, at samspillet med medarbejderne er positivt og borgerne oplever sig godt tilpas.
- **Refleksion**. Medarbejdere kan ved indeværende tilsyn redegøre for den faglige indsats som fremstår samstemmende med tilbuddets beskrivelse af formålet med opholdet.
- **Omtale**. Medarbejderenes omtale af borgerne fremstår respektfuldt og anerkendende

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet er indrettet i velegnede fysiske rammer til formålet.

Borgerne trives i de fysiske rammer.
Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger, samt mulighed for at indgå i et fællesskab på tilbuddets fællesarealer.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for neuro rehabiliterende forløb.

Tilbuddet er indrettet hjemligt.
Tilbuddet ligger tæt på byen i forhold til indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Borgerne udtrykker trivsel ved de fysiske rammer
- Tilbuddets indretning afspejler, at det er borgernes hjem i borgerne boliger - men delvist på fællesarealer.
- Tilbuddets rammer giver mulighed for privatliv samt kan understøtte fællesskaber.
- De fysiske rammer samt beliggenhed giver mulighed for øget selvstændighed af forskellig karakter.
- Borgernes særlige behov for rehabilitering imødeses i de fysiske rammer og indretning. Der er for nylig etableret multihus samt ses visualisering og støjreducerende loftsplader.
- Der er etableret køkkener i to boliger og resten af boligerne har en køkken ø med vask og køleskab og mulighed for elkedel og multiovn, ud fra en vurdering af om det er forsvarligt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel**. Borgere giver udtryk for at de trives og er glade for at bo på tilbuddet. Jf. dialog med to borgere.
- **Fællesskab**. Der er mulighed for at deltage i mindre fællesskaber i fløjene og dels i fællesstuen, jf. dialog med borger.
- **Privat bolig**. Borger tilkendegiver, at de trives med deres boliger, På tidligere tilsyn, udtrykker pårørende, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Boliger**. Borgerne har egne boliger bestående af et eller to værelser med eget bad og toilet. En bolig ar etbaleret køkken. I udslusningsboligen har boligen to værelser samt eget køkken. I den fremviste bolig ses tavle med dagsplan.
- **ADL- træning.** Tilbuddets fælles køkken giver borgerne mulighed for at træne madlavning og i køkkenet ses visuelt understøttende billeder på skabslåger og skuffer, for at imødese borgernes behov for hukommelse og øget selvstændighed. Der er hæve sænke funktioner og særlig ergonomiske redskaber på skabslåger samt redskaber til madlavning. Borger oplyser, at de har opgaver med madlavning og tømme opvaskemaskine en gang om ugen.
- **Fællesarealer.** Tilbuddets fællesstue giver borgerne mulighed for at indgå i et sociale fællesskaber. Borger tilkendegiver, at de kan se tv eller spille spil. .
- **Beliggenhed.** Tilbuddet ligger tæt på by, indkøbsmuligheder og offentlig transport. jf. dialog med leder og medarbejder ved tidligere tilsyn.
- **Lyd.** Tilbuddet er indrettet med støjreducerende loftsplader, hvor lyden i rummet fremstår dæmpet. jf. besigtigelsen af de fysiske rammer.
- **Faciliteter**. Tilbuddet har træningshal med diverse træningsmaskiner, der imødeser borgernes rehabiliteringsbehov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Boliger.** Boligen som socialtilsynet bliver inviteret ind i, er indrettet personligt og borger oplyser at vedkommende har fået hjælp af pårørende. Leder oplyser, at borgerne selv indretter deres bolig. Udslusningsbolig fremstår tillige personlig indrettet og fremstår hjemlig.
- **Fællesarealer.** Tilbuddets fællesarealer fremstår delvis hjemligt indrettet, og med forskellige artefakter i en fællesstue.
- **Indretning.** Borgerne kan inddrages i forhold til indkøb og indretning af tilbuddets fællesarealer jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fællesarealer**. Socialtilsynet bemærker ved rundvisning af flere fløje er indrettet sparsomt med hjemligt præg. Møbler er opbevaret og fløjene fremstår lettere kliniske. En fløj er dog indrettet med bord, billeder og en stol. Ledelsen tilkendegiver, at de vil have en opmærksomhed på dette og benævner, at de vægter at indrettet tilbuddet således, at der er hensynstagen til at beboerne flytter ind og ud. Videre oplyser tilbuddet i høringssvar, at det skal ses i forhold til den nylige flytning af maskinerne fra fløjne til multihuset og en drøftelse der pågår omkring, hvad fløjene skal bruges til, hvordan de skal indrettes så borgernes behov imødekommes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets niveau for ledelsesløn er højere end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,23%.

Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport, at " Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Det realiserede over/underskud udgør 4,87%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 41,4%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 10.10.2024.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 63 timer pr. borger pr. uge i gennemsnit og 9 timer pr. uge for borger i udslusningsboligen. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 570 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelaterede personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Ligger på et højere niveau end gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2025 udgør ledelsens løn i gennemsnit ca. 867.000 kr. årligt, og der er i 2023 realiseret 847.110 kr. hvilket er på et højere niveau end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 739.000 kr.

Supplerende oplysninger: Der er stillet spørgsmål til lønniveauet for borgerrelateret personale og omfanget af udgifter til vedligeholdelse, hvilket der er modtaget relevante forklaringer omkring.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 10.10.2024.

Budgettet indeholder:

- Administrationsomkostninger udgør 7,8% af tilbuddets omsætning. Ca. 650.000 kr. ud af 1,7 mio. kr. betales til Fonden. Dette er specificeret i koncernnoten og revisor har i protokollat beskrevet "Der er tale om et mangeårigt samarbejde, og justeringen af det opkrævede honorar er omkostningsført i 2023. For det aktuelle år, 2023, er ydelsen således usædvanlig høj, som følge af tillægsopkrævningen, men over aftalens virkeperiode, og med den ovenfor viste udvikling, mener vi dog ikke, at prisen for aftalen samlet set har oversteget et markedsmæssigt niveau herfor."

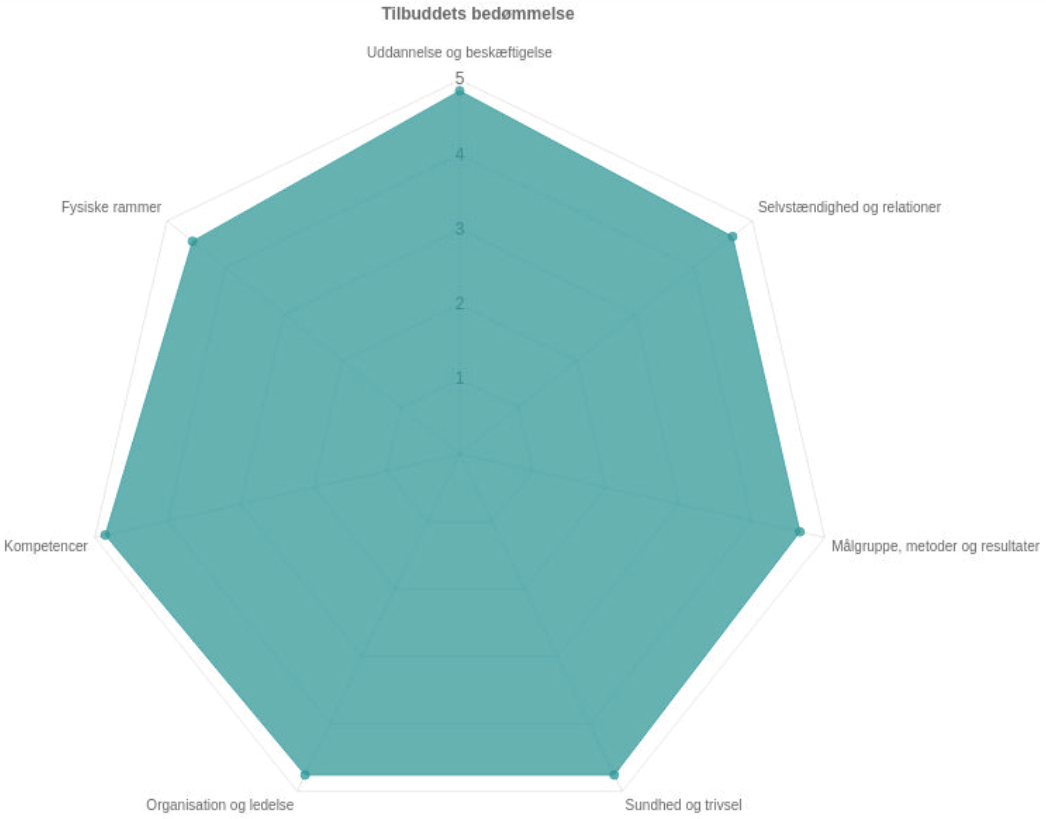
Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema
Bilag til oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

tre ledere
tre medarbejdere med uddannelse som fysioterapeut, socialpædagog og social og sundhedsassistent
to borgere

Observationskilder

Kilder